



Service – Leitfaden von A bis Z

Wir, Ihre Familie Firley, und das gesamte Team heißen Sie herzlich willkommen! Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen und abwechslungsreichen Aufenthalt im Waldgasthof zur Margarethenmühle bieten.

Damit Sie sich in unserem Land-gut-Hotel gleich zurechtfinden, haben wir einige Informationen für Sie zusammengestellt. Unsere digitale Gästemappe gibt es auch online. Haben Sie Fragen oder Wünsche? Gerne stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus.

Ihre Familie Firley

A

Adresse

Unsere Hotel – Adresse:
Land-gut-Hotel Waldgasthof Zur
Margarethenmühle
Naußlitz Nr. 24 | 04741 Roßwein

Ärztliche Versorgung

Am Empfang im „Alten
Mühlenzimmer“ informieren wir Sie
über Ärzte in und um Döbeln.

Apotheken

Die folgenden Apotheken befinden
sich in Döbeln. Am Empfang
informieren wir Sie gern über weitere
Apotheken.

Apotheke zum Riesenstiefel
Unnaer Straße 23, Döbeln
03431/ 704780

Löwen – Apotheke Döbeln
Obermarkt 2, Döbeln
03431/ 710020

Autovermietung

Am Empfang können wir Ihnen gerne
weiterhelfen. Möglich wäre ein
Angebot über ein ortsansässiges
Autohaus.

B

Babybett

Babybetten stellen wir bei Bedarf gerne zur Verfügung.

Badezimmer

Falls Sie etwas benötigen, das nicht in unserer regulären Ausstattung zu finden ist, geben Sie uns bitte Bescheid. Wir bringen Ihnen z. B. gerne zusätzliche Handtücher.

Bank

Volksbank Döbeln eG

Grimmaische Straße 76, Döbeln

Kreissparkasse Döbeln

Erich – Heckel – Platz 1, Döbeln
Über weitere Banken in Döbeln informieren wir Sie gerne am Empfang.

Bankette, Besprechungen, Konferenzen, Tagungen

Sprechen Sie uns bitte an, wenn Sie geschäftliche oder private Veranstaltungen planen. Gerne unterstützen wir Sie bei der Durchführung und zeigen Ihnen Möglichkeiten auf, damit Ihr Event ein voller Erfolg wird. An der Rezeption erhalten Sie weitere Informationen.

BetterSpace

Gern können Sie unsere Guest Tablets für Ihren Aufenthalt nutzen.

Bettdecken & Kopfkissen

Wünschen Sie weitere Decken und Kopfkissen, so bringen wir diese gerne auf Ihr Zimmer.

Bettwäschewechsel

Sollten Sie mehrere Tage in unserem Hause verbringen, werden wir Ihre Bettwäsche alle 2 Tage wechseln. Auf Wunsch wechseln wir Ihre Bettwäsche auch täglich.

Bezahlung

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Abreise. Neben EC – Karte akzeptieren wir auch MasterCard, Amex und VISA – Card.

Briefe bzw. Briefmarken

Bitte geben Sie Ihre Briefe zum Versand an der Rezeption ab. Hier erhalten Sie ebenfalls Briefmarken.

Bügelbrett und Bügeleisen

Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

C

Check-In: ab 16.30 Uhr

Check-Out: bis 10.00 Uhr

Sollten Sie zu einem anderen Zeitpunkt ein- auschecken wollen, besprechen Sie das bitte an unserer Rezeption.

D

Distanzen

Hauptbahnhof Döbeln

10 km Fahrtzeit ca. 10 min

Zentrum Dresden

47 km Fahrtzeit ca. 45 min

Zentrum Leipzig

73 km Fahrtzeit ca. 60 min

Zentrum Chemnitz

43 km Fahrtzeit ca. 45 min

Die Angaben sind nur Zirka – Werte und natürlich von den Verkehrsverhältnissen abhängig.

E

Elektrische Anschlüsse

In den Zimmern und Bädern sind ausreichend Steckdosen vorhanden. Diese entsprechen der deutschen Norm mit 220 V 50 HZ.

Email

Siehe Internet.

Empfang

Unsere Rezeption ist im Regelfall von 7.00 Uhr bis 22.00 Uhr für Sie besetzt. Sollten Sie am Abend außer Haus gehen und eventuell später kommen, nehmen Sie bitte Ihren Schlüssel mit.

Erste Hilfe

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Hier erhalten Sie auch Pflaster und Ähnliches.

Essen & Trinken

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne ausgewählte Speisen und Getränke auf Ihr Zimmer.

F

Fernsehen

Alle Bedienungen können Sie mit der Fernbedienung vornehmen. Die Programme entnehmen Sie bitte unserem beigelegten Programmheft des Guest Tablets.

Fitness

In unserem Wellnessbereich finden Sie einige Fitnessgeräte. Außerdem bietet unsere Umgebung genügend Wander –, Lauf – und Fahrradstrecken.

Freizeitangebote

Wonach steht Ihnen der Sinn? Wir informieren Sie gerne über die verschiedenen Möglichkeiten an der Rezeption. Einen ersten Einblick erhalten Sie auf unseren Guest Tablets.

Frühstück

Schlemmen Sie von unserem reichhaltigen Frühstücksbuffet täglich zu folgenden Zeiten:

Montag bis Freitag: 6:30 Uhr bis 09:30 Uhr | Samstag und Sonntag: 7:30 Uhr bis 10:00 Uhr

Fundsachen

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

G

Gepäck

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, wenn Sie Hilfe beim Gepäck benötigen oder wenn Sie Ihr Gepäck vorübergehend abstellen möchten.

Gutschein

Wollen Sie einige Tage im Hotel oder einen Besuch in unserem Restaurant verschenken? Sprechen Sie uns einfach an, wir erstellen gerne persönliche Gutscheine.

H

Haartrockner

Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Haustiere

Hunde sind im Hotel willkommen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir den höheren Reinigungsaufwand bei einer Übernachtung mit 10€ pro Nacht berechnen. Wasser – und Futterschalen erhalten Sie an der Rezeption.

Handtücher

Wenden Sie sich bitte an die Rezeption, wenn Sie weitere Handtücher benötigen.

I

Internet

Unser Haus verfügt über einen aus allen Zimmern erreichbaren W – LAN Anschluss. Dazu loggen Sie sich bitte bei „Muehle_Gastzugang“ ein.

Unsere **Internetadresse:**

www.margarethenmuehle.de

Unsere **Emailadresse:**

info@margarethenmuehle.de

K

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie unserer Hausdame Bescheid.

N

Nachhaltigkeit

Unser Leitbild des Hauses beschreibt, nach welchen Prinzipien und Werten wir arbeiten und welche Ziele wir erreichen und umsetzen wollen.

Grundsätzlich möchten wir unseren Gästen durchweg einen angenehmen und wunderschönen Aufenthalt bei uns bieten. Vorzugsweise haben wir uns auf Familien ausgerichtet, die mit unserem angrenzenden Spielplatz, dem Streichelzoo und dem Zweiniger Grund optimale Voraussetzungen für angenehme Stunden haben. Für uns bedeutet umweltbewusstes und sozialverträgliches Agieren keine Zukunftsmusik, sondern wesentlicher Bestandteil des Hotel- & Restaurantalltags.

Nähzeug

Bei Bedarf hilft Ihnen unsere Rezeption weiter.

Nichtraucher

Wir möchten Sie ausdrücklich darum bitten, in den ausgewiesenen Nichtraucher – Zimmern das Rauchverbot einzuhalten.

P

Parkplatz

Kostenfreie Parkplätze finden Sie vor unserem Haus.

Q

Qualität

Wir sind von der Deutschen Hotelklassifizierung mit 3 *** bewertet. Wir möchten unsere Qualität stetig verbessern. Falls Sie einen Wunsch oder auch Kritik haben, so wenden Sie sich bitte an uns. So können wir uns weiterentwickeln und Ihren Ansprüchen gerecht werden.

R

Regionale Produkte

In unserem Restaurant legen wir großen Wert auf den Einsatz von regionalen Produkten. Beispiele hierfür sind Wild aus heimischen Wäldern, Fische aus eigenen Teichen bzw. Kartoffeln aus eigenem Anbau. Unsere Kartoffeln bauen wir auf unserem Feld in Haßlau an. Die Eier beziehen wir vom Bauern Mertig aus Haßlau, das Wild aus heimischen Wäldern und die Forellen zum Teil aus unseren Teichen und zum anderen Teil vom Forellenhof Schneek aus Limmritz.

S

Sauna

In unserem Haus steht Ihnen eine Trocken – und Dampfsauna zur Verfügung. Bitte informieren Sie unser Personal, wenn Sie sich für einen Saunagang entscheiden.

Schuhputzservice

Benötigen Sie eine spezielle Reinigung Ihrer Schuhe, wenden Sie sich bitte an unsere Hausdame.

Streichelzoo

Ein besonderes Highlight ist das angrenzende Streichelzoogehege. Hier können Kinder und natürlich auch Erwachsene die Tiere (z. B. Esel, Alpakas, Bergziegen, Stachelschweine u. v. m.) hautnah erleben.

T

Tabak

Einen Zigarettenautomaten finden Sie am Saaleingang.

Taxi

Eine Vorbestellung nimmt gerne unsere Rezeption entgegen.

Technische Störung

Sollten Sie einen Mangel bemerken, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Wir bemühen uns um schnellstmögliche Abhilfe.

Telefon

Unsere Telefonnummer ist:

+49 3431 702843

Unser Haus verfügt über eine moderne Telefonanlage. Aus Sicherheitsgründen ist es nicht möglich, sich im Zimmer direkt anrufen zu lassen. Wir nehmen Ihr Gespräch an der Rezeption entgegen und verbinden gerne in Ihr Zimmer. Wenn Sie Ihrem Anrufer Ihre Zimmernummer mitteilen, können wir auch kurzfristig durchstellen. Weiterhin können Sie die Telefone der Guest Tablets nutzen, um mit uns in Verbindung zu treten.

W

Wander - & Radtouren

Vielfältiges Kartenmaterial steht für Sie an der Rezeption zur Verfügung oder Sie finden diese auf unserer Homepage.

Wäscheservice

Waschen und Bügeln auf Wunsch.

Weckdienst

Teilen Sie der Rezeption Ihren Wecktermin mit, den wir zuverlässig ausführen werden.

Z

Zentraler Safe

Möchten Sie Ihre Wertsachen in unserem zentralen Safe verwahren, kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Zimmerservice

Siehe Essen & Trinken.

Zustellbett

Wir stellen Ihnen gern nach Bedarf und Möglichkeit ein weiteres Bett auf Ihr Zimmer. Dabei berechnen wir 30 € (inkl. Frühstück) pro Nacht.