QUALITÄT IST UNSERE NATUR

EIFEL GASTGEBER

FEIERN & GENIESSEN
WALDHOTEL ★★★S Kurfürst

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

Lieber Gast,

wir freuen uns Sie in unserem Hause herzlich willkommen heißen zu dürfen.

Die kommenden Seiten werden Sie über die wichtigsten Serviceleistungen und Informationen über uns Haus Informieren.

Natürlich stehen wir Ihnen auch gerne persönlich für weitere Informationen und Fragen zur Verfügung. Sprechen Sie uns an 😊

Unsere Mitarbeiter an der Rezeption beraten Sie auch gerne über Ausflugsziele in der Region und stellen Ihnen Prospektmaterial zusammen. Außerdem stellen wir Ihnen gerne Wanderkarten leihweise zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Lieselotte, Denis und Christine Arnicot
sowie das gesamte Team

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

A

Abreise:
Wir möchten Sie bitten, die Zimmer bei Ihrer Abreise bis 11:00 Uhr freizugeben. Falls Sie eine spätere Abreise wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Siehe auch Check - out

Aufenthaltsraum für Hotelgäste
Zwei Tische und einen großen Flachbildschirm mit mehr TV-Programmen wie im Hotelzimmer, finden Sie in unserm Kaminzimmer.

B

Babybett:
Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett (gegen eine Gebühr von 10,00 € pro Nacht) zur Verfügung.

Bademantel:
Auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel gegen eine Leihgebühr von 5,00 € an der Rezeption.

Badehandtuch:
Auf Wunsch können Sie ein weiteres großes Handtuch für 3,00 € erwerben, bitte wenden Sie sich an die Rezeption

Bettwäschen Wechsel
Unsere Bettwäsche wird ab der 4. Nacht und nach unserem Ermessen gewechselt. Auf Wunsch wechseln wie gerne täglich gegen einen Aufpreis von 10,00 € pro Tag die Bettwäsche in Ihrem Zimmer. Bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Bezahlung / Kreditkarten:
Gerne können Sie Ihre Rechnung bequem Bar oder per Karte
(Girocard, Mastercard, Eurocard, Maestro, Visa, Amex, JBC, V-Pay) bezahlen.

Bügelservice: (Preise siehe Wäscheservice)
Gerne bieten wir Ihnen unseren Wäscheservice für waschbare und Trockner geeignete Ware innerhalb von 12 Stunden an:
Leihweise Bügelbrett und Bügeleisen Zum selbst aufbügeln kostenlos

Briefmarken / Briefkasten
Briefmarken können zum Nennwert an der Rezeption erworben werden. Ihre Post dürfen Sie dort auch abgeben.

C

Check -In: Unsere Check-In Zeiten sind von 16:00 bis 22:00 Uhr
Check Out: Die Check-Out Zeiten sind von 07:00 bis 11:00 Uhr.

Sie benötigen andere Check - In Zeiten? Gerne bieten wir Ihnen unsere Early Check In von 12:00 - 15:30 Uhr mit dem Aufpreis von 50% auf den gebuchten Zimmerpreis. Vor 12:00 Uhr können wir das Zimmer nicht mehr vermieten und berechnen 100%. Weitere Anreisezeiten oder Abreisezeiten sind gegen Aufpreis möglich. Sprechen Sie uns einfach an und buchen Sie Ihre extra Zeit dazu.

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

D

Datenschutz: Unsere Datenschutzrichtlinien finden Sie auf unserer Homepage https://www.waldhotel-kurfuerst.de/datenschutz.html Unsere Datenschutzbeauftragte an der Rezeption ist Frau Christine Arnicot. Haben Sie wünsche sprechen Sie, Sie gerne an.

E

Extrabett siehe auch Kopfkissen
Für eine zusätzliche Bettdecke berechnen wir 5,00 €
Kostenfrei finden Sie eine Wolldecke im Kleiderschrank
Ein „drittes Bett" oder Babybett ist nicht in allen Zimmern möglich. Bitte sprechen Sie uns an.

F

Fax:
Ein Faxgerät befindet sich an der Rezeption. Gerne faxen wir Ihnen Ihre Dokumente für 10 Cent pro Seite.

Feuer:
Sollten Sie Brand oder Rauch wahrnehmen benachrichtigen Sie bitte unverzüglich die Rezeption unter der Rufnummer 10 und verlassen Sie das Gebäude. Der Fluchtweg ist beschildert.

Fernseher:
Einen Überblick über die TV-Programme finden Sie am Ende dieses Leitfadens.
Ein aktuelles Programmheft befindet sich auf dem Schreibtisch.

Frühstück:
Das Frühstück servieren wir Ihnen in unserm Restaurant im Erdgeschoss.
Di. – Fr.: 07.00 – 10.00 Uhr
Sa. – Mo.: 08.00 – 10.00 Uhr
Sollten Sie Sonderwünsche oder Unverträglichkeiten haben sprechen Sie uns bitte an der Rezeption an.

Friseure:
Es befindet sich kein Friseur im Haus, allerdings gibt es in Kaisersesch mehre Möglichkeiten. Fragen Sie an der Rezeption wir sind Ihnen gerne behilflich.

G

Garagen
Eine Stellplatzmöglichkeit in unserer Garage bieten wir ausschließlich nur für Motor- u. Fahrräder an. Wenden Sie sich an die Rezeption

Gepäck:
Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bis zu Ihrer Abreise auf.

Gästefragebogen und Bewertungen
Über Lob und Kritik freuen wir uns sehr. Bitte bewerten Sie uns auf unserem Tablet, denn nur so können wir etwas verändern. Alternativ können Sie uns auch gerne auf den Portalen wie: Facebook, Google, TripAdvisor oder HolidayCheck. Die Buttons hierzu finden Sie auf unserer Homepage www.waldhotel-kurfuerst.de

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

Getränke: weitere Infos siehe Minibar
1 Flasche Mineralwasser steht Ihnen bei Anreise kostenfrei zur Verfügung, benötigen wir Sie eine weitere geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid. Der Preis pro Flasche 3,00 €

Gutscheine:
Wir stellen selbstverständlich Gutscheine aus, egal ob einen Wertgutschein, oder für das Restaurant, ein Arrangement oder ein Wellnessgutschein. Bitte sprechen Sie uns an.

H

Handtuchwechsel:
Auf Wunsch wechseln wir selbstverständlich gerne täglich die Handtücher auf Ihrem Zimmer. Liegen die Handtücher auf dem Boden werden diese ausgetauscht. Weitere Informationen hierzu finden Sie auch in Ihrem Badezimmer.

Hausschuhe/ Slipper:
An der Rezeption erhalten Sie auf Wunsch gerne ein Paar Einweg Slipper zum Preis von 2,00 €

Hotelbar:
Unsere Hotelbar ist täglich bis 21:00 Uhr geöffnet. Je nach Veranstaltung auch mal etwas länger.

Hygieneartikel:
Sollten Sie etwas zu Hause vergessen, haben wir an der Rezeption eine Auswahl an Hygieneartikel für Sie bereitliegen.

I

Internationaler Steckdosenadapter
hierzu fragen Sie bitte die Rezeption, gerne verleihen wir Ihnen diesen kostenfrei.

Internet:
Die W-Lan Nutzung ist kostenfrei! Wählen Sie einfach das Netz **„kurfuerst"** aus und geben das **Passwort: Hotel2018** ein. Fertig Sie können beliebig surfen.

K

Kopfkissen:
Sollten Sie ein zweites Kopfkissen benötigen sprechen Sie uns an und wir bringen Ihnen gerne ein zweites Kissen kostenfrei auf Ihr Zimmer.

L

Ladegerät
haben Sie Ihr Handyladegerät vergessen, es freut uns Ihnen mitteilen zu können, dass wir eine Auswahl an der Rezeption für Sie zum Verleih bereithalten. Leider sind nicht alle Marken vorhanden.

Lunchpaket
Für Unterwegs können Sie sich gerne ein Lunchpaket am Frühstücksbuffet zusammenstellen. 2 Brote oder Brötchen, Obst, Ei, Müsliriegel und 2 Getränke. Preis 7,00 €

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

M

Massage
alle Angebote unserer Wellnessoase finden Sie im Tablet, auf der Homepage oder an der Rezeption Termine Absprache sprechen Sie mit Rezeption.

Minibar:
Auf Wunsch befüllen wir gerne Ihre Minibar, bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
Kosten je nach Bestellung und Verzehr.

N

Notrufnummern:
Apotheken: 01805 258825 - 56759
Ärzte: 01805112052
Notruf: 112
Polizei: 110
Zahnärzte: 0180 5040308
https://www.vgcochem.de/vg_cochem/Leben bei uns/Notfallinformationen/Notfallrufnummern/

Nähartikel:
Sollten sich keine Nähartikel in Ihrer Nachtischschublade befinden, so sprechen Sie uns bitte an. Bei kleineren Reparaturen können wir behilflich sein.

P

Parken:
Parkplätze stehen für Sie kostenfrei direkt vor dem Haus zur Verfügung. Nur für Motorräder können wir einen Stellplatz in unserer Garage anbieten.

R

Restaurant / Rezeption
Sie erreichen die Rezeption unter der Rufnummer 10.

Regenschirm
fragen Sie an der Rezeption

Regionale Küche
unsere Küche bezieht Produkte aus zertifizierten Eifelbetrieben, von hiesigen Bauern und Wild aus heimischen Wäldern. nähere Informationen finden Sie in unserer Speisenkarte

Roomservice
Zurzeit bieten wir noch keinen Roomservice an, dennoch können Sie gerne telefonisch von Ihrem Zimmer aus Ihr Essen bestellen und wir rufen Sie zurück, wenn es abholbereit ist. Die aktuelle Speisekarte finden Sie auf unserem Tablet oder auf der Homepage

Regionales Informationsmaterial
ein paar Infos finden Sie auf dem Tablett, weitere Informationen und Prospekte finden Sie an der Rezeption und in der Eingangshalle. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

S

Safe:
Zur Sicherheit Ihrer Wertsachen ist jedes Zimmer mit einem Safe ausgestattet. Dieser befindet sich neben der Tür und neben dem Kleiderschrank. Ausschließlich Sie selbst haben einen Zugriff durch einen Schlüssel auf den Inhalt des Safes. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption gegen eine Kaution von 20,00 €.

Manche Zimmer haben einen Safe mit Zahlencode
Kurzbeschreibung
CODE – WECHSEL SAFE

- Safe öffnen
- Innen Knopf drücken
- 4 – stellige Wunschnummer eingeben
- Mit dem Knopf A bestätigen

Schuhputzautomaten/ Schuhputzutensilien:
Ein Schuhputzautomat befindet sich auf der Etage 1. In Ihren Zimmern finden Sie kleine Schuhputzutensilien. Sollte etwas fehlen wenden Sie sich bitte immer an der Rezeption

Supportservice für hauseigene Technologien
Haben Sie Fragen zum Anmelden ins Internet, oder benötigen Sie Hilfe am TV, Radio oder zum Tür öffnen scheuen Sie sich nicht an der Rezeption um Hilfe zu bitten.

T

Telefon:
Bitte wählen Sie **die 0 vorweg** um Amt zubekommen.
Dann einfach die gewünschte Rufnummer wählen.

Kosten:
Alle Gebühren (0,25 € pro Einheit) werden an der Rezeption gespeichert.

Angerufen werden:
Um Kosten zu sparen können Sie sich jederzeit in Ihrem Zimmer anrufen lassen.
Ihre Nummer lautet 02653 9891 + Ihre Zimmernummer.

W

Wäscheservice:
Gerne bieten wir Ihnen unseren Wäscheservice für waschbare und trockner geeignete Ware innerhalb von 12 Stunden an

Kleinteile waschen und trocknen	1,50 €
(Unterwäsche, Sockenpaar, etc.)	
Hemden, Blusen	5,00 €
Waschen, trocknen und Bügeln	
Nur aufbügeln	2,50 €
Waschbare Hosen, Jacketts	6,50 €
Kleid, Pullover etc.Waschen, trocknen und bügeln	

Für Vollreinigung benötigen die hiesigen Firmen mind. 5 Tage, bitte informieren Sie sich bei Bedarf.

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

Weckruf:
Heben Sie den Telefonhörer ab, wählen Sie *46 es erscheint HHMM, Datum eingeben, auf den Wählton warten, dann ertönt ein Besetztton, Kopfhörer auflegen.

Wellness:
Gerne dürfen Sie unseren hauseigenen Wellnessbereich gegen einer Energiepauschale von 5,00 € pro Person und Tag während der Öffnungszeiten und je nach Betriebsaufkommen wie nutzen.
Bei Arrangement Buchungen ist die Nutzung von der KurfüstSPA inkludiert. Externe Gäste können sich bei uns auf Anmeldung verwöhnen lassen. Zur Saunanutzung fragen Sie an der Rezeption den Anmeldestatus ab.

Massagetermine müssen im Vorfeld vereinbart werden und sind nur von Mittwoch – Samstag möglich.

Wellnesstasche:
Bademantel, Handtuch, Saunatuch und Slipper in einer praktischen Tasche
zu einer Leihgebühr von 10,00 €

Einzelpreise ohne Tasche:

Großes Saunahandtuch	3,00 €
Bademantel	5,00 €
Slipper	2,00 €

Z

Zeitschriften:
Zeitschriften finden Sie im Kaminzimmer auf Sideboard.
Die Tageszeitung finden Sie an der Rezeption und weitere Onlinezeitungen finden Sie hier auf dem Tablett unter der Rubrik Unterhaltung.

Zimmerreinigung:
Alle unsere Zimmer werden täglich gereinigt. Falls Sie vormittags ungestört bleiben möchten, und somit auf Ihre Zimmerreinigung verzichten möchten, hängen Sie bitte das entsprechende Schild an Ihre Zimmertür.

Zimmerreinigung abbestellen:
Hängen Sie das rote Schild bitte nicht stören an die Tür oder wählen Sie die Green Rate auf dem Tablet.

Green Rate im Haus:

Wer vor Ort erst seine Zimmerreinigung für alle Nächte abbestellt, erhält einen 5,00 € Wertcoupon pro Person. Bitte melden Sie sich hierfür gleich am ersten Abend an der Rezeption.

Gültig ab:

- Zwei Übernachtungen ohne Zimmerreinigung
- Wertcoupon pro Person
- Einmalig auf den Aufenthalt
- Der Wertcoupon kann nicht auf den Zimmerpreis angerechnet werden
- Restaurant oder Wellnessbereich Nutzbar.
- Nicht gültig bei Firmenrabattpreisen

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

Programmübersicht.

1 Das Erste ARD
2 ZDF
3 RTL
4 RTL 2
5 SAT 1
6 Kabel 1
7 Pro Sieben
8 VOX
9 Super RTL
10 NTV
11 N24
12 Euro News
13 Euro Sport
14 Sport 1
15 Arte
16 SWR BW
17 SWR RP
18 ZDF Kultur
19 ZDF Neo
20 Channel 21
21 DMAX
22 RTL Nitro
23 Pro 7 Maxx
24 Sat 1 Gold
25 Tele 5
26 HSE 24
27 Astro TV
28 E8
29 EBRU
30 HSE 24
31 Media Shop
32 HSE 24 Trend
33 Media Shop
34 Mein TV shop
35 Regio TV
36 Sonnenklar
37 Russia Today
38 CCTV
39 France 24
40 TV 5 Mode
41 CCTV
42 France 24
43 Tele 5
44 CCTV
45 France 24
46 Challanger
47 Challanger
48 Novela TV
49 Polonia
50 Telemarket
51 Wader Plane

Inh. Denis Arnicot - Auf der Wacht 21 - 56759 Kaisersesch Tel.: + 49 2653 9891 0 – info@waldhotel-kurfuerst.com

Schlusswort...
Nachgedacht

Wenn Sie unser Haus besuchen,
dann möchten Sie -
sich nicht nur ernähren,
sondern Ihr Essen genießen,
nicht nur Übernachten,
sondern sich so Wohl wie zuhause fühlen,
nicht nur als Gast,
sondern als Freund wieder bei uns einkehren.

Seit mehr als 40 Jahren ist es unser Bestreben
Ihnen dieses Gefühl zu geben.
Helfen Sie mit, wie ein guter Freund,
damit wir dieses Ziel auch weiterhin erreichen.

Familie Arnicot
und das gesamte Team

Waldhotel Kurfürst
Familie Denis Arnicot
Auf der Wacht 21
D-56759 Kaisersesch
Tel. : 0 26 53 98 91 0
Fax : 0 26 53 98 91 19
email: Info@waldhotel-kurfuerst.com
Internet: www.waldhotel-kurfurst.de