



AGB'S

## Hinein ins kurfürstliche Wellness-Vergnügen Tipps für eine schöne Zeit in unserem Kurfürsten-Spa

Bademantel, Handtücher, Saunaschuhe: Als Wellnessgast unseres Kurfürsten-Spa erhalten Sie auf Wunsch gegen Gebühr beim Einchecken an der Hotel-Rezeption unsere praktische Wellness-Tasche mit Bademantel und Handtüchern.

**Reservierung:** Freuen Sie sich auf eine entspannte Anwendung in unserem einzigartigen Ambiente. Damit wir Ihren Wunsch-Termin berücksichtigen können, buchen Sie frühzeitig vor Ihrem Aufenthalt bei uns. Sie erreichen uns täglich unter Tel. 02653 98910 oder per Mail [info@waldhotel-kurfuerst.de](mailto:info@waldhotel-kurfuerst.de)

**Ankunft:** Sie sollen bei uns Ruhe und Entspannung finden. Damit Sie relaxt Ihre Anwendungen genießen können, melden Sie sich mindestens 20 Minuten vor der Behandlung an der Hotel-Rezeption. Sollten Sie sich verspäten, bemühen wir uns, die Behandlung dennoch angemessen durchzuführen. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir voraussichtlich nicht über den vereinbarten Zeitpunkt hinaus behandeln können, um nachfolgende Gäste nicht warten zu lassen.

**Terminänderungen & Storno:** Gerne nehmen wir je nach Verfügbarkeit bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin Änderungswünsche entgegen. Stornogebühren berechnen wir bei Absagen oder Nichterscheinen wie folgt:

- Bis 24 Stunden vor dem gebuchten Termin: keine Gebühr
- Innerhalb 24 Stunden vor dem gebuchten Termin: 50% des Behandlungspreises

**Bei Nichterscheinen:** 100% des Behandlungspreises

**Behandlungszeiten:** In unseren Zeitangaben ist das Ent- und Bekleiden sowie Nachruhen inbegriffen.

**Gutscheine:** Alle Leistungen erhalten Sie auch als Gutschein. Gutscheine lösen Sie ganz bequem beim Einchecken an der Rezeption ein.

**Ruhe:** Damit Sie Ruhe finden und sich an dem Gezwitscher unserer Waldvögel erfreuen können, bitten wir Handys im Hotelzimmer oder ausgeschaltet im Schließfach zu lassen.

**Wertsachen:** Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen in den Schließfächern der Umkleieräume. Bei Verlust können wir keine Haftung übernehmen.

Alle Preisangaben in Euro, inklusive 19% MwSt. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit.

**Stand 01.03.2021**