

A

Adapter: Leihweise kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Apotheke: Klick www.akberlin.de/notdienst.html

Arzt: Das Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne weiter.

B

Babybetten: Babybetten und Bettgitter und viele weitere Ausstattungsgegenstände für Kinder erhalten Sie kostenfrei an der Rezeption. Auf Seite 1 der digitalen Gästemappe klicken Sie „Familien“ für mehr Informationen.

Barrierefreie Zimmer: Im Erdgeschoss stehen nach Verfügbarkeit zwei behindertengerechte Zimmer inkl. Notrufeinrichtung zur Verfügung.

Brettspiele: Lust auf einen Spielabend? Leihen Sie sich diverse Brettspiele aus! Das Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne weiter.

Briefmarken: An der Rezeption erhältlich. Wir schicken Ihre Post gerne auch ab.

Bügelstation: Auf Wunsch fragen Sie gerne unser Rezeptionsteam.

C

Check In: ab 14:00 Uhr

Check Out: bis 10:00 Uhr

Clubraum: **24/7** - im Untergeschoss mit Billard, Kicker und Darts. Fragen Sie unser Front Office Team für das zugehörige Equipment. TV Flat-Screen für Public-Viewings verfügbar.

D - E

Eintrittskarten: **Hop On - Hop Off - Bustour und vieles mehr?**
Buchen Sie Ihre Tickets nach Verfügbarkeit direkt an der Rezeption.

Early Check-In: Nach Verfügbarkeit ab 07:00 Uhr möglich
Montags bis Sonntag EUR 25,00

Erste Hilfe: Erste Hilfe leisten wir gerne - auch im Notfall sprechen Sie uns an!

F

- Fahrkarten:** Verschiedene Ticketvarianten für den ÖPNV an der Rezeption erhältlich.
- Fahrradverleih:** Nach Verfügbarkeit für EUR 12,00 pro Tag/ Fahrrad gibt es Ihr eigenes Bike für Ihre persönliche Berlintour on Bike.
- Familien:** Alle Angebote zum Thema Familie finden Sie im Bereich „Familien“ auf Seite 1 der digitalen Gästemappe.
- Feuer:** Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihren Zimmertüren und in der Brandschutzordnung.
- Frühstückzeiten:** Montags bis freitags von 07:00 Uhr bis 10:00 Uhr
Samstags und sonntags von 07:00 Uhr bis 11:00 Uhr
- Frühstücksbuffet:** Ein guter Start in den Tag beginnt mit unserem abwechslungsreichen Buffet. Auf Wunsch stehen Ihnen auch gluten- oder laktosefreie Lebensmittel zur Verfügung. Fragen Sie unser Frühstückspersonal.

G

- Gepäckservice:** Auf Wunsch sind wir Ihnen gerne behilflich Ihr Gepäck zu Ihrem Zimmer zu bringen. Für eine Gebühr von EUR 5,00 pro Gepäckstück, bringen wir Ihre Koffer gerne zum Flughafen oder Bahnhof (Mindestmenge 3 Gepäckstücke).

H

- Hygieneartikel:** Zahnbürste oder Rasierer vergessen? „Dental Kits“ oder „Shaving Kits“ gibt es an der Rezeption.
- Hotelbar „BAR23“:** **24/7** - hier gibt es auch noch zu später Stunde einen „Absacker“! TV Flat-Screen für Public-Viewings verfügbar.

I - K

- Kinderspielbereich:** Ein Mini-Playground für die Kleinen finden Sie im Frühstücksraum.

L

- Ladekabel:** Leihweise kostenfrei an der Rezeption erhältlich.
- Late Check out:** Nach Verfügbarkeit bis 16:00 Uhr möglich
Montags bis Sonntag EUR 25,00

Lesecke: Machen Sie es sich mit einem guten Buch in unserer Lesecke in der Lobby gemütlich. Dazu einen Kaffee oder Latte Macchiato aus der BAR23?

M

Mehrfachsteckdosen: Leihweise kostenfrei an der Rezeption erhältlich.

Minibar: Ihre Wunsch-Minibar erhalten Sie direkt an der Rezeption. Das Angebot finden Sie auf der Rückseite der TV-Senderliste auf dem Schränkchen unter Ihrem TV. Alkoholische Getränke entnehmen Sie bitte unserer BAR23 Barkarte.

N - O

Nähzeug: Ist auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.

ÖPNV: In Berlin bekannt als BVG - Die nächstliegende Station ist der „Gesundbrunnen“ in ca. 350m Entfernung. Tickets und Netzpläne für den ÖPNV erhalten Sie an der Rezeption.

P

Parkplatz: Für eine Tagespauschale von EUR 20,00 kann ein PKW-Stellplatz auf unserem Hotelgelände nach Verfügbarkeit reserviert werden.

Postkarten: Für „kleines Geld“ an der Rezeption erhältlich
Wir schicken Ihre Post gerne auch ab.

Q - R

Radio: Empfangbar über Ihren TV

Rauchverbot: Auf allen Zimmern und Fluren sowie in allen öffentlichen Bereichen des Hotels besteht Rauchverbot. Bitte begeben Sie sich zum Rauchen in den dafür vorgesehenen Bereich im Untergeschoss oder in die Außenbereiche. Sollten Sie das Rauchverbot missachten, behalten wir uns vor, bei jedem Verstoß eine Pauschale in Höhe von EUR 100,00 für den Mietausfall, als auch für eine Sonderreinigung auf Ihre Zimmerrechnung zu buchen.

Regenschirme: Leihweise kostenfrei an der Rezeption erhältlich.
(EUR 5,00 Kautiön)

Reparaturen: Sie haben einen technischen Defekt im Zimmer festgestellt?

Rezeption: Das Front Office Team bzw. unsere Haustechnik hilft Ihnen gerne.
24/7 - rund um die Uhr mit Tipps und Tricks für Sie da.

S

Safe im Zimmer: Sie können Ihre Wertgegenstände bequem in den Safe auf Ihrem Zimmer legen. Eine Safe-Anleitung finden Sie in der Innenseite der Schranktür.

Safe an der Rezeption: Ihre Wertgegenstände bewahren wir gerne auch im Backoffice-Safe der Rezeption für Sie auf.

Schuhputzautomaten: Schuhputzautomaten auf 1.,2. oder 3. Etage. Jeweils nahe des Lifts.

Schuhputzschwamm: Ist auf Wunsch an der Rezeption erhältlich.

Spielkiste: Leihen Sie sich an der Rezeption unsere Spielkiste oder ein Brettspiel aus. Ihre Kinder sind beschäftigt und Sie können in Ruhe Ihren Drink an der Hotelbar BAR23 genießen. Auch andere Eltern brauchen mal eine Auszeit. Bitte geben Sie die Spielkiste vollständig zurück.

Souvenirs: Unsere Souvenirvitrine finden Sie in der Lobby. Das Rezeptionsteam hilft Ihnen gerne.

T

Tagungen: Unsere Tagungsraum und unsere Diskothek können gern für Ihre privaten Veranstaltungen angemietet werden. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich an die Rezeption.

Tauschbibliothek: Buch vergessen? Kein Problem, nutzen Sie unsere Tauschbibliothek in der Lobby und leihen Sie sich während Ihres Aufenthalts ein Buch bei uns. Sollten Sie nicht schaffen es zu Ende zu lesen, können Sie es auch gerne mitnehmen. Ebenso freuen wir uns, wenn Sie für spätere Gäste ein bereits gelesenes Buch bei uns zurück lassen.

Telefon: Für eine Amtsleitung wählen Sie: 0
Für nationale Anrufe wählen Sie: 0 + Ortsvorwahl + Telefonnummer
Der Button „Rezeption“ versteht sich von selbst
Vorwahl für Berlin: 030
Vorwahl für Deutschland: +49
Polizei Notruf: 110
Feuerwehr Notruf: 112

TV: Ein Flat-Screen mit internationalen Kanälen. Eine Senderübersicht finden Sie in Ihrem Zimmer.

U - V

Ventilator: Leihweise kostenfrei an der Rezeption erhältlich (EUR 10,00 Kaution)

W - Z

Wäschewechsel: Jeden Tag werden in Deutschland tausende Hotelhandtücher unnötig gewaschen. Wir bitten Sie deshalb mit uns zusammen die Umwelt zu schonen. Wenn Sie Ihre Handtücher gern gewechselt haben möchten, dann legen Sie diese bitte auf den Fußboden, anderenfalls gehen unsere Zimmermädchen davon aus, dass Sie Ihre Handtücher einen weiteren Tag benutzen möchten.

Ein täglicher Bettwäschewechsel ist ebenfalls auf Wunsch möglich. Bitte informieren Sie die Rezeption über Ihren Wunsch.

Weckservice: Persönlicher & telefonischer Weckruf morgens? Nennen Sie am Vorabend Ihre gewünschte Weckzeit an der Rezeption

Wertsachen: Das Hotel haftet nicht für verloren gegangene Gegenstände oder Wertsachen. Bitte deponieren Sie diese im Zimmersafe

Wii™-Verleih: Leihweise kostenfrei erhalten Sie das Wii™ Equipment an der Rezeption. Konsolenspaß im Clubraum für max. 4 Personen (EUR 50,00 Kaution für das Equipment)

W-LAN Zugang: Surfen Sie kostenfrei durchs Hotel, auch in allen öffentlichen Bereichen