



Hotel Restaurant *Roter Ochse*



Herzlich willkommen!

Lieber Gast,

herzlich willkommen in unserem Haus. Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, sind alle für Ihren Aufenthalt relevanten Informationen nachfolgend zusammengefasst. Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen natürlich auch sehr gerne persönlich zur Verfügung. Sie erreichen uns an der Rezeption telefonisch unter der Nummer +49 2628 2221. Außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten erreichen Sie uns in **dringenden Fällen** ebenfalls unter der +49 2628 2221, mit Drücken der 1 während des Ansagetextes (wird auch angesagt).

Abreise

Wir möchten Sie bitten, das Zimmer bei Ihrer Abreise bis 11:00 Uhr freizugeben. Ihre Schlüsselkarten werden am Abreisetag um 11 Uhr ungültig. Falls Sie eine spätere Abreise wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Adapter

Wenn Sie einen Adapter für die Steckdosen wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung.

Bademantel

Auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel an der Rezeption (gegen Leihgebühr).

Badhocker

Auf Wunsch erhalten Sie einen Badhocker an der Rezeption.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen gerne täglich die Bettwäsche in Ihrem Zimmer (gegen Gebühr).

Bügeln

Wir bringen Ihnen gerne ein Bügeleisen und ein Bügelbrett auf Ihr Zimmer. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption. Alternativ stehen Ihnen in unserem Trockenraum im Hof Bügeleisen und Bügelbrett zur Verfügung.

Feuer

Bitte benachrichtigen Sie unverzüglich die Rezeption, sollten Sie Brand- oder Rauchgeruch wahrnehmen und verlassen Sie das Gebäude. Der Fluchtwegplan befindet sich an Ihrer Zimmertür.

An einigen der Zimmer befinden sich außen vor den Fenstern Feuerleitern. Bitte benutzen Sie diese nur im Notfall und nicht als Balkon.

Gepäck

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bis zu Ihrer Abreise auf. Wenden Sie sich dazu einfach an die Rezeption. Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne Ihr Gepäck auf Ihr Zimmer und holen dies bei Ihrer Abreise auch wieder ab.



Hotel Restaurant *Roter Ochse*



Handtuchwechsel

Auf Wunsch wechseln wir selbstverständlich gerne die Handtücher auf Ihrem Zimmer.
Wir möchten die Umweltbelastung durch unnötiges Waschen so gering wie möglich halten, deshalb entscheiden Sie selbst:
Handtuch auf dem Boden – Bitte auswechseln
Handtuch auf dem Handtuchhalter – Sie benutzen es weiter

Hausschuhe/Slipper

An der Rezeption erhalten Sie gegen Gebühr gerne ein paar Slipper bzw. Hausschuhe.

Hygieneartikel

Ausgewählte Hygieneartikel erhalten Sie an der Rezeption (gegen Gebühr).

Kopfkissenauswahl

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Airfect-Kopfkissen. Sollten Sie damit nicht zurecht kommen hält die Rezeption eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen für Sie bereit.

Lunchpaket

Wir stellen Ihnen gerne ein Lunchpaket für Ihren Tagesausflug oder Ihre Rückreise zur Verfügung. Bitte bestellen Sie dies an der Rezeption.

Nähzeug

Die Rezeption stellt Nähzeug bereit.

Rauchen

Unsere Zimmer sind alle Nichtraucherzimmer. Bitte rauchen Sie nicht in den Zimmern und Badezimmern, auch nicht am Fenster! Bei Zuwiderhandlung stellen wir Ihnen den Reinigungsaufwand inkl. der Nichtbelegbarkeit des Zimmers durch Lüften in Höhe von 300 € in Rechnung.

Reinigung

Wir geben Ihre Wäsche gerne in die Reinigung. Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption für Preise und Rückgabezeit.

Safe

Zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände besteht die Möglichkeit, diese in unserem Hotelsafe aufzubewahren. In unseren Komfort-Doppelzimmer im Haupthaus befinden sich Laptop-Safes im Schreibtischschrank.

Schuhputzautomat

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Haupthaus auf der Treppe auf halber Etage zu den Zimmern, sowie im Gästehaus im Eingangsbereich.

Telefon

Ein Telefon finden Sie im Eingangsbereich des Hotels vor der Treppe bei dem Infodisplay. Auf Wunsch bekommen Sie mobiles Telefon an der Rezeption.

Unserer Umwelt zuliebe:

Bitte machen Sie bei Verlassen Ihres Zimmers den Fernseher und das Licht aus.

Wäscheservice

Gerne waschen und bügeln wir Ihre Wäsche. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption wo Sie auch eine aktuelle Preisliste erhalten.

Im Hof in unserem Biergarten befindet sich ein Trockenraum, in dem Sie Waschmaschine, Trockner, sowie eine Bügelstation finden. Gerne dürfen Sie auch diese gegen Gebühr benutzen.



Hotel Restaurant ***Roter Ochse***



Weckservice

Falls Sie einen Weckruf wünschen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Über den Fernseher besteht die Möglichkeit, einen Weckruf selbst einzustellen. Drücken Sie hierzu bitte auf der Fernbedienung die Taste mit dem Häuschen . Gehen Sie nun mit den Pfeiltasten auf das Wecksymbol rechts oben und bestätigen mit OK. Stellen Sie die gewünschte Zeit ein und bestätigen mit OK.

Zimmer:

Sollte etwas auf Ihrem Zimmer nicht in Ordnung sein oder nicht funktionieren, bitten wir Sie, uns dies an der Rezeption mitzuteilen. Wir werden uns schnellstmöglich darum kümmern.

Zusätzliche Decke / Kopfkissen

Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne eine zusätzliche Decke oder ein zusätzliches Kopfkissen.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!
Familie Kochhäuser und Mitarbeiter