

AKZENT
-HOTELS-
KLASSE FÜR SICH!

Serviceleitfaden



Herzlich willkommen!

Lieber Gast,

herzlich willkommen in unserem Haus. Es freut uns sehr, dass Sie sich für einen Aufenthalt bei uns entschieden haben. Um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, sind alle für Ihren Aufenthalt relevanten Informationen nachfolgend zusammengefasst. Sollten Sie Fragen haben, stehen wir Ihnen natürlich auch sehr gerne persönlich zur Verfügung. Sie erreichen uns an der Rezeption im AKZENT Hotel Roter Ochse (nachfolgend nur noch „Rezeption“ genannt) direkt nebenan oder telefonisch unter der Nummer 02628/2221. Außerhalb der Rezeptionsöffnungszeiten wird Ihnen über den Anrufbeantworter eine Notfallnummer genannt.

Abreise

Wir möchten Sie bitten, das Apartment bei Ihrer Abreise bis 11:00 Uhr freizugeben. Ihre Schlüsselkarten werden am Abreisetag um 11 Uhr ungültig. Falls Sie eine spätere Abreise wünschen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Apartments

Die Apartments sind nur mit der vereinbarten Personenanzahl zu belegen. Eine Überbelegung/Untervermietung ist nur nach rechtzeitiger Absprache mit der Rezeption möglich. Veränderungen in den Räumen oder an Möbelstücken, wie Bohren von Löchern, um Gegenstände aufzuhängen und das Einschlagen von Nägeln o.ä. sind nicht gestattet.

Abstellraum

Es ist kein frei zugänglicher Abstellraum vorhanden. Bitte fragen Sie an der Rezeption nach, wenn Sie etwas unterstellen möchten.

Apotheke

Die nächste Apotheke ist die Apotheke am Königsstuhl in der Mainzer Straße 56 in Rhens.

Öffnungszeiten: Mo - Sa 8.30 - 13.00 Uhr + Mo - Fr 14.00 – 18.30 Uhr

Tel: 02628/2706

(Blasen-)Pflaster, Verbandszeug und Zeckenzange haben wir an der Rezeption. Fragen Sie uns danach! Ein Erste-Hilfe-Kasten befindet sich außerdem in der 1. Etage im Reinigungsmittelschrank im Flur.

Arzt

Sollten Sie einen Arzt benötigen, stehen Ihnen folgende Arztpraxen in der näheren Umgebung zur Verfügung. Jederzeit können Sie auch einen Arzt über die Rezeption rufen lassen (Tel: 02628/2221).

Hausärzte

Dr. Michael Born

Mainzer Straße 53, Rhens

Tel: 02628/8135

Sprechzeiten: Mo-Fr 8.00 - 12.00 Uhr + Mo, Di, Do 16.00 - 18.00 Uhr

Praxis Dr. Thielen

Mainzer Straße 56, Rhens

Tel: 02628/2711

Sprechzeiten: Mo, Di, Do 9.00 - 13.00 Uhr, Mi 10.00 – 12.00 Uhr, Fr 9.00 – 12.00 Uhr
+ Mo 17.00 - 19.00 Uhr, Do 17.00 – 18.00 Uhr

Dr. Ludwig Neurohr

Mainzer Straße 67, Rhens

Tel: 02628/987200

Sprechzeiten: Mo-Fr 8.30 - 11.30 Uhr + Di, Do 16.00 - 18.00 Uhr, Sa 8.00 – 11.30 Uhr

Notdienstpraxis

Klinikum Kemperhof Koblenz
Koblenzer Straße 115-155, Koblenz
Tel: 116117

Kinderärztlicher Notdienst
01805 112056

Abends ab 19 Uhr, Wochenende und Feiertage, Mittwoch- und Freitagnachmittag, Karneval von Schwerdonnerstag bis Rosenmontag, Weihnachten bis Neujahr, Brückentage

Ausflüge

Das Tablet im Apartment enthält viele Ausflugsempfehlungen. Im Erdgeschoss des Hotels nebenan steht während der Öffnungszeiten ein Infodisplay für Sie zur Verfügung, in dem Sie alles Wichtige und Sehenswerte in unserer Region finden. Auch an der Rezeption finden Sie viele Tipps, Anregungen und Informationen zu möglichen Ausflügen in die Umgebung, sowie zu lokalen und regionalen Sehenswürdigkeiten. Wir stehen Ihnen gerne auch persönlich mit Rat und Tat zur Seite.

Babybett

Auf Wunsch stellen wir Ihnen gerne ein Babybett zur Verfügung.

Bademantel

Auf Wunsch erhalten Sie einen Bademantel an der Rezeption gegen eine Leihgebühr von 8 € pro Stück.

Badhocker

Auf Wunsch erhalten Sie einen Badhocker an der Rezeption.

Bäcker

Es gibt 2 Bäckereien in 100 m Entfernung, die Bäckerei Volk schräg gegenüber und die Bäckerei Barth direkt hinter dem Rathaus. Eine weitere Bäckerei finden Sie in 1 km Entfernung Richtung Boppard. Die Bäckerei Hoefler ist direkt neben dem dm-Markt.

Bahnhof

Den nächsten Bahnhof finden Sie in Rhens. Dieser ist ca.400 m von uns entfernt. Zu Fuß erreichen Sie den Bahnhof in 5 Minuten. Von dort aus fahren stündlich Züge nach Mainz bzw. in Richtung Koblenz. Einen aktuellen Fahrplan erhalten Sie im Infodisplay im Flur oder an der Rezeption.

Bank

Die nächstgelegene Bank (Volksbank) mit Geldautomaten befindet sich am Rathausplatz in Rhens. Eine Geschäftsstelle der Sparkasse mit Geldautomaten ist direkt nebenan, in der Hochstraße 29.

Bettdecken

Zusätzliche (Bett-)Decken erhalten Sie ggf. gegen Gebühr an der Rezeption.

Bettwäschewechsel

Auf Wunsch wechseln wir Ihnen gerne täglich die Bettwäsche in Ihrem Apartment gegen eine Gebühr von 8 € pro Bett.

Bewertung

Wir freuen uns, wenn Sie Ihren Aufenthalt und unser Haus auf google, Holidaycheck oder Tripadvisor bewerten.

Brötchenservice

Sie können an der Rezeption bzw. beim Servicepersonal des Restaurants im Roten Ochsen Brötchen für den nächsten Tag bestellen. Eine Bestellliste liegt diesem Serviceleitfaden bei. Bitte geben Sie Ihre **Bestellung bis spätestens 21 Uhr am Vortag** ab, damit Ihre Bestellung berücksichtigt werden kann. Die Brötchen werden Ihnen morgens um 7 Uhr vor die Eingangstür Ihres Apartments gestellt.

Bügeln

Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett stehen im Reinigungsmittelschrank in der 1. Etage zur Verfügung. Außerdem befindet sich im Trockenraum im Hof bei der Waschmaschine und dem Trockner auch eine Bügelstation.

Bushaltestelle

Die nächste Bushaltestelle ist in der Hochstraße, nach links hinter dem angedeuteten Tor. Linie 670.

Einkaufsmöglichkeiten

In 1 km Entfernung Richtung Boppard finden Sie am Kreisel die Supermärkte Aldi, Lidl und Netto, einen Getränkemarkt, einen dm-Drogeriemarkt, einen Schreibwarenladen mit Lotto- und Post-Aannahmestelle und einen Baumarkt, sowie eine Bäckerei.

Feuer

Bitte benachrichtigen Sie unverzüglich die Rezeption, sollten Sie Brand- oder Rauchgeruch wahrnehmen und verlassen Sie das Gebäude. Im Flur finden Sie blaue Kästchen, um einen Hausalarm auszulösen. Der Fluchtwegplan befindet sich in den Fluren.

In jedem Zimmer befinden sich Rauchmelder. Die Sirenen der Rauchmeldeanlage befinden sich in den Fluren.

Fernseher

Einen Überblick über die TV-Programme finden Sie am Ende dieses Leitfadens.

Flughafen

Der nächstgelegene Flughafen ist der Flughafen Frankfurt Hahn. Am schnellsten erreichen Sie diesen mit dem Auto über die B 327 innerhalb von 50 Minuten.

Von Koblenz ZOB besteht die Möglichkeit, mit einem Shuttlebus direkt nach Frankfurt – Hahn zu kommen.

Der Flughafen Frankfurt am Main ist über die A 48 auf die A3 am schnellsten zu erreichen innerhalb von 1:20 Stunden.

Der Flughafen Köln/Bonn ist über die A 48 auf die A3 innerhalb von 1:15 Stunden zu erreichen.

Friseure

Frisuren-Studio Fred Sommer, Hochstraße 23, Rhens, Tel: 02628/3707

Friseur Gabi D., Josefstraße 7, Rhens, Tel: 02628/3747

Haarstudio Pamela, Mainzer Straße 75 (neben der Post, Einfahr Lidl-Parkplatz), Rhens, Tel: 02628/989080

Frühstück

Sie können gerne im AKZENT Hotel Roter Ochse nebenan frühstücken. Frühstück ist montags bis freitags von 7.00 bis 10.00 Uhr und samstags, sonntags, sowie an Feiertagen und Brückentagen von 7.30 – 10.30 Uhr. Bitte bezahlen Sie das Frühstück bei der Servicekraft.

Gästeticket

Unseren Gästen steht für die Dauer ihres Aufenthalts ein Gästeticket für den ÖPNV im Gebiet des VRM zur Verfügung. Eine Übersichtskarte erhalten Sie an der Rezeption oder im Tablet. Bei Langzeitgästen dürfen wir das Gästeticket für die ersten 4 Wochen des Aufenthalts ausstellen.

Gepäck

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bis zu Ihrer Abreise auf. Wenden Sie sich dazu einfach an die Rezeption. Auf Wunsch bringen wir Ihnen gerne Ihr Gepäck in Ihr Apartment und holen dies bei Ihrer Abreise auch wieder ab.

Handtuchwechsel

Auf Wunsch erhalten Sie an der Rezeption ein zusätzliches Handtuchpaket (Badetuch, Handtuch, Vorleger) zum Preis von 15 €. Einzelne Handtücher oder Vorleger können Sie für 5 € pro Stück leihen, einzelne Badetücher zum Preis von 6 € pro Stück.

Hausschuhe/Slipper

An der Rezeption erhalten Sie gegen Gebühr gerne ein paar Slipper bzw. Hausschuhe.

Haustiere:

Die Haltung von Haustieren jeglicher Art ist nicht gestattet.

Haustürschlüssel:

Mit ihrer Zimmerkarte können Sie auch die Haustüren vorne an der Straße und hinten im Hof öffnen. Bitte halten Sie dazu die Karte vor das Lesegerät neben der Haustür.

Hygieneartikel

Ausgewählte Hygieneartikel erhalten Sie gegen Gebühr an der Rezeption.

Internet

Wir verfügen im gesamten Haus über ein kostenloses Wireless-LAN-Netzwerk. Den WLAN-Code finden Sie an Ihrem Schreibtisch im Apartment. An den Schreibtischen befindet sich zusätzlich ein Netzwerkanschluss. Gerne sind wir Ihnen bei Fragen an der Rezeption behilflich.

Kopfkissen

Eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissen hält die Rezeption für Sie bereit.

Kosmetik

Cosmeticum Rhens Bettina Greiner, Langstraße 12, Rhens, Tel: 02628/3196

Krankenhaus

Die nächstgelegenen Krankenhäuser befinden sich in Koblenz oder Boppard.

Stiftungsklinikum Mittelrhein, Gesundheitszentrum Evangelisches Stift Sankt Martin, Johannes-Müller-Straße 7 Brüderhaus St. Josef, Kardinal-Krementz-Straße 1-5

Katholisches Klinikum Marienhof, Rudolf-Virchow-Straße 7

Gemeinschaftsklinikum Kemperhof Koblenz, Koblenzer Straße 115-155

Gemeinschaftsklinikum Mittelrhein, Heilig Geist, Bahnhofstr. 7, 56154 Boppard

Kreditkarten

Wir akzeptieren folgende Kreditkarten: Mastercard, VISA, sowie ec, maestro

Massage

Praxis für Physikalische Therapie Harald Stockel, Hochstraße 48 (aus dem Hotel nach links, 50 m), Tel: 02628/986900

Praxis für Physiotherapie Claudia Schwarze, Mainzer Straße 56

Tel: 02628/986873

Gerne vereinbaren wir an der Rezeption einen Termin für Sie.

Müll

Der Hausmüll ist in den in jeder Wohnung vorhandenen Mülleimern zu entsorgen. Diese werden bei der wöchentlichen Reinigung geleert. Bitte trennen Sie Plastikmüll, Papiermüll, Restmüll und Biomüll in den entsprechenden Behältern. Sollten Sie zwischendurch Ihren Abfall entsorgen wollen, stellen Sie bitte die geschlossenen Müllbeutel vor Ihre Apartmenttüre und sagen Sie an der Rezeption Bescheid. Im Reinigungsmittelschrank in der 1. Etage finden Sie Müllbeutel zum Wechseln.

Nähzeug

Die Rezeption stellt Nähzeug bereit.

Optiker

Kray-Optik, Hochstraße 33, Rhens, Tel: 02628/4257 (aus dem Haus nach links, 40 m)

Parken

Parken können Sie auf unserem hauseigenen Parkplatz in der Josefstraße. Sollte dort kein Platz sein, stehen öffentliche Parkplätze in der Umgebung zur Verfügung:

- in der Hochstraße in den **markierten (!)** Flächen (mit Parkscheibe entweder 1 Stunde oder 3 Stunden, Schilder beachten, zwischen 08:00 Uhr – 18:00 Uhr)
- am Baiergarten (ohne Begrenzung)
- in der Bramleystraße gegenüber der Kirche (ohne Begrenzung)
- am Bahnhof (ohne Begrenzung)

Bitte beachten Sie, dass Sie direkt vor dem Haus nur zum Be- und Entladen halten dürfen.

Post

Ihre Post können Sie an der Rezeption abgeben. Briefmarken hält die Rezeption für Sie bereit. Die nächste Filiale der Deutsche Post AG ist in Rhens in der Mainzer Str. 75 bei Schreibwaren Lief (am Ende vom Lidl-Parkplatz). Wenn Sie Post empfangen möchten geben Sie bitte als Adresse die Hochstraße 25 in 56321 Rhens an und zusätzlich den Namen Ihres gebuchten Apartments. Sie erhalten an der Rezeption gegen Pfand den Schlüssel für den dazugehörigen Briefkasten.

Radio

Sie empfangen diverse Radioprogramme über den Fernseher ab Kanal 1000. Drücken Sie auf der Fernbedienung die Taste „GUIDE“ (mittig rechts, neben der grünen Taste), um sich die Programmliste anzeigen zu lassen.

Rauchen:

Unsere Apartments sind alle Nichtraucherapartments. Bitte rauchen Sie nicht in den Zimmern, auch nicht am Fenster! Bei Zuwiderhandlung stellen wir Ihnen den Reinigungsaufwand in Höhe von 150 € in Rechnung.

Reinigung

Bei längerem Aufenthalt wird Ihr Apartment wöchentlich am **Freitag** gereinigt.

Die Zimmer sind unabhängig der angebotenen Reinigungsleistung sauber zu halten. Die Reinigung von übermäßig verschmutzten Räumlichkeiten wird zusätzlich berechnet.

Wenn Sie selbst zwischendurch sauber machen möchten steht Ihnen im Reinigungsmittelschrank in der 1. Etage alles Nötige zur Verfügung.

Reparaturen:

Sollte etwas in Ihrem Apartment nicht in Ordnung sein oder nicht funktionieren, bitten wir Sie, uns dies an der Rezeption mitzuteilen. Wir werden uns schnellstmöglich darum kümmern.

Restaurant

Unsere aktuellen Küchen- und Restaurant-Öffnungszeiten finden Sie im Tablet und auf unserer Website. Dort können Sie auch einen Tisch reservieren, was wir sehr empfehlen.

Rezeption

Unsere Rezeption ist montags bis samstags mindestens von 07:00 Uhr bis 18:00 Uhr und sonntags von 07.00 – 11.30 Uhr besetzt und unter der Nummer 02628/2221 erreichbar. Außerhalb dieser Zeit wird Ihnen über den Anrufbeantworter eine Notfallnummer genannt.

Ruhezeiten

Bitte halten Sie die Ruhezeiten von 22.00 Uhr abends bis 7.00 Uhr morgens ein. Bitte stellen Sie Fernseh-, Radio- und Musikgeräte auf Zimmerlautstärke ein.

Safe

Zur sicheren Aufbewahrung Ihrer Wertgegenstände finden Sie einen Laptopsafe im Schrank unter dem Schreibtisch.

Schuhputzautomat

Einen Schuhputzautomaten finden Sie im Flur in der 1. Etage neben dem Reinigungsmittelschrank.

Taxi

Gerne bestellen wir für Sie ein Taxi, informieren Sie bitte die Rezeption.

Taxiruf Spay: 02628 9889939 oder +49 151 19344139

Taxis in Koblenz

Charly's Citycar, Tel: +49 261 33633

Funkmietwagen Schmidt, Tel. +49 261 85055

Taxis in Boppard

Taxi Kremser, Tel: +49 6742 5300

Touristinformation

Die örtliche Touristinformation Rhens hält umfangreiches Informationsmaterial der Region bereit und berät Sie sehr gerne.

Am Viehtor 2 (aus dem Haus nach rechts, 50 m)

Telefon: 02607/49510

Wäscheservice

Im Hof in unserem Biergarten befindet sich ein Trockenraum, in dem Sie Waschmaschine, Trockner, sowie eine Bügelstation finden. Diese können gegen eine Gebühr genutzt werden.

Weckservice

Über den Fernseher besteht die Möglichkeit, einen Weckruf einzustellen. Drücken Sie hierzu bitte auf der Fernbedienung die Taste „ALARM“, in dem linken Feld können Sie nun mit den Pfeiltasten nach oben oder unten auf „aktivieren“ stellen. Drücken Sie dann die Pfeiltaste nach rechts um die Stunde einzustellen. Ein weiteres Drücken der Pfeiltaste nach rechts lässt Sie die Minute einstellen. Sie können bei der Zeiteinstellung entweder die Zeit über die Zifferntasten direkt eingeben oder drücken Sie die Pfeiltasten nach oben oder unten, bis Sie an der richtigen Stunde/Minute angekommen sind. Zum Beenden drücken Sie bitte die Taste „EXIT“ mit dem Türsymbol direkt unter der Pfeiltaste nach rechts.

Zahnarzt

Dr. Wilsch

Koblenzer Straße 17, Rhens oder Hübingerweg 10, Waldesch

Tel: 02628/2201

Dr. Carsten Mand

Koblenzer Str. 25a, Spay, Tel: 02628 2286

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!
Familie Kochhäuser und Mitarbeiter



us on



www.facebook.com/burgenheimat