



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Hotel MERKUR | Merkurstr. 8-10 | D-76530 Baden-Baden | E-Mail: info@hotel-merkur.com | Tel: +49 (0)7221 3030

GASTINFORMATION

DEUTSCH

Herzlich willkommen im Hotel Merkur

Wir freuen uns sehr, Sie in unserem Hause begrüßen zu dürfen und werden unser Möglichstes tun, damit Ihnen Ihr Aufenthalt in der wunderschönen Stadt Baden-Baden in bester Erinnerung bleibt.

Die nachfolgenden Informationen sollen Ihnen helfen sich bei uns wohlfühlen. Sollten Sie weitere Fragen haben, stehen wir Ihnen sehr gerne zur Verfügung.

**Das Wohlbefinden unserer Gäste ist das Ziel unserer täglichen Arbeit.
Zufriedene Gäste sind unser schönster Lohn und unsere beste Werbung.**

In diesem Sinne geben wir täglich unser Bestes um Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Sollte trotzdem einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, dürfen Sie sich gerne persönlich an mich wenden. Fragen Sie in diesem Fall bitte an der Rezeption nach dem Inhaber Matthias Hirsch oder kontaktieren Sie mich per E-Mail unter meiner persönlichen E-Mail-Adresse matthias.hirsch@hotel-merkur.com.

Das ganze Hotel MERKUR-Team wünscht Ihnen einen erholsamen und unvergesslichen Aufenthalt in unserer wunderschönen Kurstadt Baden-Baden.

Mit gastfreundlichen Grüßen

Matthias Hirsch

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Abreise

Sie haben bis 12:00 Uhr Zeit sich in aller Ruhe fertig zu machen und Ihr Zimmer zu räumen. Ihr Gepäck bewahren wir gerne auch länger für Sie auf.

Adapter

Der Netzstecker Ihrer Elektrogeräte passt nicht in unseren Steckdosen? Die gängigsten Adapter halten wir an unserer Rezeption (9) für Sie bereit und stellen Ihnen diese gerne leihweise für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Anreise

Wir bemühen uns Ihnen Ihr Zimmer ab 14 Uhr zur Verfügung zu stellen. Bitte informieren Sie uns bei einer früheren Anreise. Gerne werden wir versuchen Ihnen das Zimmer wenn möglich auch früher zur Verfügung zu stellen.

Arzt

Über den diensthabenden Arzt informiert Sie gerne unser Rezeptions-Personal (9). Den allgemeinärztlichen Bereitschaftsdienst erreichen Sie unter Tel.: (0) - 01805 - 192 92-100. Im Notfall (!!!) erreichen Sie den Rettungsdienst 24 Stunden unter Telefon (0) - 112

Baby-Bett

Gerne stellen wir Ihnen ein Baby-Bett gegen eine Gebühr von 19,- Euro zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierzu unsere Rezeption (9).

Babysitter

Sollten Sie einen Baby-Sitter benötigen, kontaktieren Sie hierzu bitte frühzeitig unsere Rezeption (9). Bitte beachten Sie, dass wir diesen nur nach Verfügbarkeit vermitteln können.

Bademantel

Bademäntel & Slipper erhalten Sie auf Anfrage von unserer Rezeption (9).

Bahn

Der Bahnhof liegt etwa 6 km entfernt, außerhalb des Stadtzentrums. Sie erreichen unser Hotel mit der Buslinie 201 bis Haltestelle „Augustaplatz“ (tagsüber alle 10 Minuten). Unsere Rezeption (9) ist Ihnen gerne bei der Suche nach einer Bahnverbindung behilflich.

Bar

Unsere Bar „EQUIPAGE“ befindet sich im Kurhaus Baden-Baden, direkt neben der weltberühmten Spielbank und nur ca. 3 Gehminuten vom Hotel entfernt. Internationale Top-Bands bieten Ihnen dort Live-Musik und beste Unterhaltung in exklusivem Ambiente.

Weitere Informationen erhalten Sie gerne von unserem Rezeptionsteam (9) oder finden Sie im Internet unter www.equipage.de. Öffnungszeiten: Dienstag bis Sonntag 21 bis 4 Uhr.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Best-Preis-Garantie

Bei jeder Buchung über das Buchungssystem auf unserer eigenen Homepage garantieren wir Ihnen, dass Sie zum günstigsten im Internet erhältlichen Preis und zu den besten Buchungskonditionen reservieren.

In der Regel ist unser Zimmerpreis immer günstiger als auf anderen Reservierungsportalen. Sollten Sie zum gleichen Zeitpunkt einen günstigeren Preis zu den gleichen Buchungskonditionen im Internet finden, erhalten Sie von uns den günstigeren Preis abzüglich 10% bei Ihrem Aufenthalt in unserem Haus.

Außerdem belohnen wir Sie bei einer Reservierung über unser Buchungssystem mit einem Dankeschön-Geschenk. Wählen Sie dieses einfach direkt bei Ihrer Reservierung aus.

Bettwäsche

Zum Schutz der Umwelt wechseln wir Ihre Bettwäsche nur auf Wunsch täglich. Sollten Sie einen täglichen Wechsel wünschen, teilen Sie dies bitte unserer Rezeption mit.

Bewertung

Sollte alles zu Ihrer Zufriedenheit gewesen sein, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie sich die Zeit nehmen und uns im Internet positiv bewerten und weiterempfehlen. Dies wäre eine große Hilfe und Unterstützung für uns, in unserem Bemühen unsere Preise konstant zu halten. Die wichtigsten Online-Bewertungsportale sind „Tripadvisor“ (www.tripadvisor.de), „Google“ (www.google.de) und „Holidaycheck“ (www.holidaycheck.de).

Über eine Bewertung auf unserer Homepage www.hotel-merkur.com unter „Bewertungen“ würden wir uns ebenfalls sehr freuen.

„Bitte nicht stören“

Die Gastzimmer werden täglich in der Zeit zwischen 8 und 15 Uhr gereinigt.

Wollen Sie einmal richtig ausschlafen oder nur nicht gestört werden, dann hängen Sie einfach das Schild „Bitte nicht stören“ außen an Ihre Zimmertüre. Bitte vergessen Sie jedoch nicht das Schild auf „Bitte Zimmer reinigen“ umzudrehen, sobald wir das Zimmer reinigen dürfen. Beachten Sie bitte, dass wir Ihr Zimmer nicht reinigen, sollte das „Bitte nicht stören“ - Schild noch um 14 Uhr an Ihrer Zimmertür hängen. Sollten Sie frische Handtücher oder Sonstiges benötigen, kontaktieren Sie hierzu bitte unsere Rezeption (9).

Durch Drücken des Knopfs an der Innenseite Ihres Türschlosses aktivieren Sie den „Bitte Nicht Stören Modus“ und unsere Zimmerpersonal kann nicht in Ihr Zimmer. Beim Öffnen der Zimmertür wird dieser Modus wieder deaktiviert.

Busverbindung

Die nächste Bushaltestelle „Augustaplatz“ befindet sich nur 2 Gehminuten vom Hotel entfernt. Unsere Rezeption (9) ist Ihnen gerne bei der Suche nach einer Busverbindung behilflich.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Brandfall

Im Brandfall bitte Türen und Fenster geschlossen halten. Ein Fluchtwegplan befindet sich als Aushang in Ihrem Zimmer. Bitte verlassen Sie das Gebäude umgehend über Treppen und die Fluchtwege. Bitte benutzen Sie im Brandfall nicht den Aufzug.

Briefmarken

Briefmarken können Sie gerne an unserer Rezeption erwerben.

Fax

Die Rezeption versendet gerne Ihre Faxe (pro Einheit 0,30 €uro) und leitet ankommende Faxe (pro Seite 0,10 €uro) an Sie weiter. Unsere Faxnummer lautet: **(+49) (0)7221 / 30 33 33.**

Fahrrad-Verleih

An 6 verschiedenen Stationen (nahe an den ÖPNV Haltestellen gelegen) können in Baden-Baden Fahrräder gemietet werden, mit denen Besucher die Stadt erkunden können. Die nächste Station befindet sich nur 2 Gehminuten vom Hotel entfernt am „Augustaplatz“, neben dem Kiosk. Einfach im Internet unter www.callabike.de registrieren lassen und danach mit der kostenlosen "Call a Bike"-App oder per Telefonanruf zum Ortstarif beim Kundenservice unter (0)-069-427277-22 das Fahrrad ausleihen.

Flughafen

Der nächste Flughafen „Baden-Airpark (FKB) ist 18 km vom Hotel entfernt. Informationen finden Sie im Internet unter www.baden-airpark.de oder erhalten Sie an unserer Rezeption.

Weitere Entfernungen: Flughafen Stuttgart 110 km – Flughafen Frankfurt 170 km

Fragebogen

Wir sind ständig bemüht unsere Leistungen für Sie zu verbessern. Mit dem Ausfüllen des Fragebogens können Sie uns dabei behilflich sein. Vielen Dank! Als kleines Dankeschön, verlosen wir aus allen ausgefüllten Fragebogen jährlich einen Aufenthalt von drei Nächten in unserem Hotel.

Frühstück

Montags bis samstags von 7:00 bis 10:30 Uhr, sonntags bis 11:00 Uhr, können Sie sich an unserem Frühstücksbuffet nach Herzenslust stärken. Der Frühstücksraum befindet sich direkt gegenüber der Rezeption.

Sollten Sie Ihr Frühstück auf dem Zimmer wünschen (Gebühr 7,50 €uro/ Person) teilen Sie Ihre Wünsche bitte unserem Rezeptions-Personal bis um 22 Uhr am Vorabend mit.

Fundsachen

Sollten Sie einen persönlichen Gegenstand bei uns vergessen haben, senden wir Ihnen diesen gegen eine Gebühr gerne zurück. Fundsachen werden maximal ein halbes Jahr aufbewahrt.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Gepäck

Sollten Sie Hilfe bei Ihrem Gepäck benötigen, kontaktieren Sie bitte unser Rezeptions-Personal (9). Ihr Gepäck bewahren wir gerne bis zu Ihrer Abreise für Sie auf.

Geldautomat

Mehrere Banken mit einem Geldautomaten befinden sich in einer Entfernung von weniger als 3 Gehminuten. Information hierzu erteilt Ihnen gerne unser Rezeptionsteam (9).

Handtücher

Unserer Umwelt zuliebe reinigen wir nur Handtücher, die in der Badewanne oder Dusche liegen. Frische oder zusätzliche Handtücher erhalten Sie durch unsere Rezeption (9).

Haustiere

Wir lieben Tiere, bitten jedoch um Ihr Verständnis, dass Haustiere, mit Rücksicht auf unsere Gäste, nicht gestattet sind.

Hygieneartikel

Haben Sie Ihre Bad-Utensilien vergessen? Eine Auswahl der gängigsten Hygiene-Artikel (Zahnbürste, Einwegrasierer, Duschhaube usw.) ist an unserer Rezeption (9) erhältlich.

Internet

Die Nutzung des Internets per W-Lan oder in unserem Internet-Office ist kostenfrei. Sie benötigen hierzu ein Passwort, welches Sie gerne von unserem Rezeptionsteam erhalten. In unserem Internet-Office steht Ihnen ein Drucker zur Verfügung.

Kofferbock

In Ihrem Zimmer befindet sich kein Kofferbock oder Sie benötigen einen weiteren? Gerne stellen wir Ihnen diesen zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierzu unsere Rezeption (9).

Kopien

Kopien fertigt Ihnen unser Rezeptions-Team (9) gerne gegen eine Gebühr von 0,10 Euro / Seite an.

Krankenhaus

Das nächstgelegene Krankenhaus (Entfernung 6 km) ist das Klinikum Mittelbaden Baden-Baden (Balg), Balg Str. 50, 76532 Baden-Baden, Tel. (0) - 07221 91-0.

Kreditkarten

Auf Grund der Kreditkartengebühren bevorzugen wir Barzahlung. Wir akzeptieren jedoch alle gängigen Kreditkarten wie: Visa, Mastercard, Diners Club, American Express und JCB. Außerdem können Sie einfach mit Ihrer Euroscheckkarte und Geheimnummer bezahlen.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Kurtaxe

Die Stadt Baden-Baden erhebt zur Deckung ihres Aufwands für die Herstellung und Unterhaltung der zu Kur- und Erholungszwecken bereitgestellten Einrichtungen und für die zu diesem Zweck durchgeführten Veranstaltungen eine Kurtaxe. Gäste, die in Baden-Baden arbeiten oder in Ausbildung stehen, sowie Teilnehmer an beruflich bedingten Tagungen, Kongressen, Lehrgängen und Kursen sind von der Kurtaxe für diesen Zeitraum befreit. Das Hotel berechnet die Kurtaxe dem Gast lediglich und gibt diese an die Stadt weiter.

Massage

Eine Auswahl an Massagen, von der klassischen Massage, einer Rückenmassage, über eine Aromaöl-Massage bis hin zur Ayurveda /Abhyanga Massage bieten wir Ihnen in unserer kleinen Massage-Oase im Hotel oder in Ihrem Hotelzimmer an. Wir bitten um eine frühzeitige Reservierung über unsere Rezeption (9).

Minibar

Alle unsere Zimmer sind mit einer Minibar zu moderaten Preisen ausgestattet. Bitte teilen Sie bei Ihrem Check-Out unserer Rezeption den Verzehr der letzten Nacht mit. Wir bedanken uns für Ihre Ehrlichkeit.

Ladegerät

Ladegeräte für die gängigsten Modelle halten wir an unserer Rezeption (9) für Sie bereit und stellen Ihnen diese gerne leihweise für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung.

Lautsprecher

Genießen Sie Ihre eigene Musik. Unsere Suite und Junior Suiten sind mit Marshall Bluetooth Lautsprechern ausgestattet. Gästen in anderen Zimmern stellen wir gerne einen Marshall Bluetooth Lautsprecher kostenfrei zur Verfügung.

,Nachteingang

Die Haupteingangstür ist nach Mitternacht abgeschlossen. Bitte verwenden Sie danach die Seiteneingangstür zur Parkplatzseite, welche Sie auch mit Ihrem elektronischen Zimmer-Funkschlüssel öffnen können. Bei Problemen betätigen Sie bitte die Nachtglocke direkt neben der Seiteneingangstür.

Nachtleben

Im Kurhaus, direkt neben der berühmten Spielbank und ca. 3 Gehminuten vom Hotel entfernt, befindet sich die Tanz-, Musik- und Cocktailbar EQUIPAGE. Internationale Top-Bands bieten Ihnen dort Live-Musik und beste Unterhaltung in exklusivem Ambiente. Egal ob Sie nur etwas trinken oder feiern möchten, die EQUIPAGE ist dazu der ideale Ort. Weitere Informationen erhalten Sie gerne von unserem Rezeptionsteam oder finden Sie im Internet unter www.equipage.de. Öffnungszeiten: Dienstag bis Sonntag 21 bis 4 Uhr.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Nähservice

Ein Nähset erhalten Sie an unserer Rezeption (9). Kleinere Reparaturen erledigen wir gerne kostenpflichtig für Sie intern zwischen 9 und 14 Uhr. Größere Näharbeiten vermitteln wir für Sie auf Wunsch an einen externen Dienstleister. Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Rezeptions-Personal (9).

Notausgänge

Die Notausgänge sind durch Richtungsweiser über den entsprechenden Notausgangstüren gekennzeichnet.

Notfall

Im Notfall steht Ihnen unser Rezeptions-Team (9) oder folgende Notruf-Nummern zur Verfügung: Polizei (0)-110 oder Rettungsdienst (0)-112.

Parken

Unsere hoteleigenen Parkplätze sowie unsere Hotelgarage stehen Ihnen gegen eine Gebühr von 12,- Euro / Nacht zur Verfügung.

Für die Benutzung unserer Hotelgarage ist es zwingend erforderlich, dass Sie Ihren KFZ-Schlüssel an unserer Rezeption deponieren. Bei Nichtbeachtung können Sie für eventuell entstehende Kosten haftbar gemacht werden.

Preise

Wir sind stets bemüht unsere Preise so günstig wie möglich zu halten und unseren Gästen dadurch das bestmögliche Preis-/ Leistungsverhältnis zu bieten. Helfen Sie uns, Kosten zu senken und sparen Sie sofort dabei.

- **Reservierungssysteme:** Bei Buchungen über Reservierungssysteme werden den Hotels erhebliche Provisionskosten berechnet.
- **Wie Sie sparen können:** Buchen Sie doch einfach und komfortabel direkt über unsere Homepage. Sie erhalten durch unsere "Best-Preis-Garantie" nicht nur den besten Preis und die günstigsten Buchungsbedingungen, sondern wir belohnen Sie auch noch mit einem Dankeschön-Geschenk, welches Sie sich gleich bei Ihrer Reservierung auswählen können.
- **Kreditkartenzahlungen:** Kreditkartenzahlungen verursachen neben den anfallenden Gebühren (Disagio) für die Kreditkarteninstitute auch einen großen bürokratischen Aufwand.
- **Wie Sie sparen können:** Bezahlen Sie bar und wir gewähren Ihnen einen Preisnachlass von 2% auf die Logiskosten. Damit senken Sie direkt Ihren Zimmerpreis.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Programmheft Baden-Baden

Unser Haus liegt sehr zentral und Sie können alle Sehenswürdigkeiten bequem zu Fuß erreichen. Einen kleinen Stadtplan finden Sie in der Mitte des aktuellen Programmheftes welches in Ihrem Zimmer für Sie bereit liegt und aus dem Sie alle nötigen Informationen über Veranstaltungen, Öffnungszeiten, usw. entnehmen können.

Sollten Sie es einmal nicht vorfinden oder einen größeren Stadtplan wünschen, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption (9).

Radio

Einen Radiosender empfangen Sie über Ihr TV-Gerät im Zimmer. Gerne stellen wir Ihnen auch ein Radiogerät für die Dauer Ihres Aufenthalts zur Verfügung. Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Rezeptions-Personal (9).

Raucher

Aufgrund des gesetzlich geregelten Nichtraucherschutzes ist das Rauchen in den öffentlichen Bereichen und den Nichtraucherzimmern untersagt. Für unsere rauchenden Gäste stehen Raucherzimmer zur Verfügung.

Regenschirme

Regenschirme stehen Ihnen in unserem Eingangsbereich zur Verfügung oder können Sie sich gerne an unserer Rezeption ausleihen.

Reinigung

Gerne können Sie Ihre Wäsche von einem externen Dienstleister reinigen lassen. Über die Preise und die aktuelle Dauer informiert Sie gerne unsere Rezeption (9).

Restaurant

Lassen Sie sich verwöhnen... In unserem stilvollen Restaurant "Sterntaler" erwarten Sie erlesene Speisen aus der regionalen und überregionalen deutschen Küche.

Das Restaurant befindet sich direkt neben der Rezeption und bietet Ihnen von Dienstag bis Sonntag von 17.30 Uhr bis 22 Uhr warme Küche an.

Telefonnummer intern: 300, extern 07221 - 30 33 00

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 7 bis 24 Uhr besetzt. Die Rezeption erreichen Sie von Ihrem Zimmer aus telefonisch unter der Nummer: „9“. In dringenden Fällen sind wir auch nachts unter dieser Nummer für Sie da.

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Safe

Alle unsere Gastzimmer sind mit einem Safe ausgestattet. Die Hotelleitung haftet nicht für Wertsachen die Sie im Zimmer aufbewahren.

Schuhputzautomat

Zur Reinigung Ihrer Schuhe steht Ihnen im Eingangsbereich ein Schuhputzautomat zur Verfügung.

Spielbank

Das Casino Baden-Baden befindet sich im Kurhaus, weniger als 5 Gehminuten vom Hotel entfernt. Es ist mit seiner über 150-jährigen Geschichte das traditionsreichste und eines der schönsten Spielbanken Deutschlands.

Informationen über die Öffnungszeiten und Einlassbestimmungen finden Sie im Internet unter www.casino-baden-baden.de oder erhalten Sie gerne von unserem Rezeptionsteam.

Sky-TV-Kanäle

Die Sky-TV-Kanäle Sky-Cinema (deutsch), Sky-Movie (englisch), Sky-Bundesliga und Sky-Sport können Sie bei uns kostenfrei genießen.

Telefon

Alle unsere Zimmer sind mit ISDN-Durchwahltelefon ausgestattet. Der Preis für eine Einheit beträgt: 0,30 €. Wollen Sie ein Orts-, Fern- oder internationales Gespräch führen, wählen Sie bitte die „0“ für eine Amtsleitung und anschließend die vollständige Rufnummer.

Die Rezeption erreichen Sie unter der „9“.

Eine Beschreibung mit weiteren Rufnummern, Ihrer Direkt-Durchwahl sowie den internationalen Vorwahlen finden Sie direkt neben Ihrem Telefon.

TV und Radio

Alle TV-Programme und Radio-Programme, inklusive der Sky-TV-Kanäle, genießen Sie bei uns kostenfrei. Eine Übersicht über die Programme finden Sie in unserer separaten TV-Programm-Liste.

Wäscheservice

Wäsche, die Sie bis um 9 Uhr an unserer Rezeption (9) abgeben, erhalten Sie am nächsten Tag bis um 12 Uhr zurück. Bitte verwenden Sie hierzu den Wäschebeutel in Ihrem Kleiderschrank

where you feel at home



3-STERNE-SUPERIOR-KOMFORT IM HERZEN VON BADEN-BADEN

Weckrufservice

Sie können sich von Ihrem Telefon zuverlässig wecken lassen.

Eine Beschreibung wie Sie den Weckruf aktivieren können finden Sie in der Telefon-information neben Ihrem Telefon. Gerne übernimmt dies auch unsere Rezeption (9) für Sie.

Zeitung

Eine tagesaktuelle Zeitung steht Ihnen in unserem Frühstücksraum zur Verfügung. Bitte fragen Sie unser Frühstückspersonal danach.

Zeitschriften

Verschiedene Zeitschriften liegen im Eingangsbereich zu Ihrer Verwendung aus. Bitte legen Sie diese dahin wieder zurück, wenn Sie diese nicht mehr benötigen. Vielen Dank

Zimmerreinigung

Die Gastzimmer werden täglich zwischen 8 und 15 Uhr gereinigt.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihr Zimmer nicht reinigen können, sollte das „Bitte nicht stören“ - Schild bis 14 Uhr an Ihrer Zimmertür hängen. Sollten Sie frische Handtücher oder Sonstiges benötigen, kontaktieren Sie hierzu bitte unser Rezeptions-Personal (9).

Zimmerservice

Unser Restaurant serviert Ihnen alle Speisen aus der aktuellen Speisekarte von Dienstag bis Sonntag zwischen 17.30 Uhr und 22 Uhr gerne auch gegen eine Gebühr von 7,50 € auf Ihr Zimmer. Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Restaurant unter der Telefonnummer: 300

Zimmerkarte

Ihre Zimmerkarte öffnet Ihnen sowohl Ihre Zimmertür wie auch die Eingangstür.

Durch Drücken des Knopfs an der Innenseite Ihres Türschlosses aktivieren Sie den „Bitte Nicht Stören Modus“ und unsere Zimmerpersonal kann nicht in Ihr Zimmer. Beim Öffnen der Zimmertür wird dieser Modus wieder deaktiviert.

Nach Mitternacht ist die Haupteingangstür abgeschlossen. Bitte verwenden Sie danach die Seiteneingangstür zur Parkplatzseite, welche Sie auch mit Ihrer Zimmerkarte können.

Bitte geben Sie Ihre Zimmerkarte beim Check Out an der Rezeption ab. Sollten Sie diese aus Versehen mit nach Hause nehmen, würden wir uns über eine Rücksendung freuen.

Zusätzliche Decke oder Kopfkissen

Für einen besseren Schlafkomfort stellen wir Ihnen gerne zusätzliche Decken oder eine Auswahl an Kopfkissen zur Verfügung. Kontaktieren Sie hierzu bitte unser Rezeptions-Personal (9).

where you feel at home