

Herzlich Willkommen im AKZENT Hotel DÉJANIL!

Sehr gerne stehen wir Euch während des Aufenthalts für Wünsche und Anregungen zur Verfügung.
Dieses Gäste A bis Z enthält schon mal einige Informationen:

A

Anreise / Abreise	Das Zimmer steht Dir am Anreisetag ab 15.00 Uhr, am Abreisetag bis 11.00 Uhr zur Verfügung. Frühreisen oder Spätabreisen sind auf Anfrage und ggfs. gegen einen Aufpreis möglich.
Apotheke	Apotheke im Gesundheitszentrum Norderneystr. 1, 31303 Burgdorf Tel.: 05136/88730 Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 8.30 – 18.30 Uhr Samstags 8.30 – 13.00 Uhr Entfernung ca. 1,2 km
Arzt / Zahnarzt	Allgemeinmediziner Dr. Elena Messerschmidt Weser Straße 6, 31303 Burgdorf Tel.: 05136/2025 Öffnungszeiten: Mo.-Fr. 8.00 – 12.00 Uhr Mo./Di./Do. 16.00 – 19.00 Uhr Entfernung ca. 450 m Zahnarzt Zahnärzteezentrum Hannover – Burgdorf Weser Straße 1, 31303 Burgdorf Tel.: 05136/893407 Öffnungszeiten: Mo. – Do. 8.00 – 20.00 Uhr Freitag 8.00 – 17.00 Uhr Entfernung ca. 270 m
Ausflüge	Sehenswürdigkeiten, Stadtrundgänge, HannoverCard und vieles mehr. Alle Infos findest Du in unserer Hotel-App oder am Informations-Display an der Rezeption.
Aufbettungen	Auf Wunsch sind Aufbettungen für Kinder möglich: 0 bis 2 Jahre Babybett kostenfrei 3 bis 6 Jahre Zustellbett kostenfrei 7 bis 17 Jahre Zustellbett Aufpreis 25,00 € pro Person/Nacht

B

Babybett	siehe Aufbettungen
Bademantel	Einen Bademantel erhältst Du leihweise an der Rezeption. Wir buchen eine Leihgebühr von 30,00 € auf Deine Zimmerrechnung auf. Sobald Du den Bademantel an der Rezeption abgegeben hast, stornieren wir die Leihgebühr wieder.
Bahnhof	Bahnhof Burgdorf Theodor Straße 10, 31303 Burgdorf Entfernung ca. 2,8 km S6 und S7 Richtung Hannover oder Celle
Bar	Unsere Bar ist geöffnet von Montag bis Donnerstag 16.00 bis 22.00 Uhr, am Freitag von 16.00 bis 21.00 Uhr.
Bettdecke	Eine zusätzliche Decke ist auf Anfrage an der Rezeption erhältlich.
Bezahlung	Die Bezahlung erfolgt innerhalb der Öffnungszeiten an der Rezeption. Neben Bargeld akzeptieren wir auch EC/Maestro, Mastercard, Visa, American Express, Diners Club.
Briefmarken	Briefmarken sind an der Rezeption erhältlich.
Bügeln	Ein Bügeleisen und ein Bügelbrett sind an der Rezeption leihweise erhältlich.

E

Elektrische Spannung	230 Volt Wechselstrom.
----------------------	------------------------

F

Fahrradtouren	Tourenvorschläge halten wir für Dich in der Hotel-App und an der Rezeption bereit.
Fernseher	Jedes Zimmer ist mit Waipu TV ausgestattet. Eine genaue Beschreibung liegt auf dem Schreibtisch.
Feueralarm	Bitte befolge die Anweisungen auf dem Flucht- & Rettungsplan (Zimmertür).
Fotokopien	Kopien erstellen gerne unsere Rezeptionsmitarbeiter für Dich (Kopie schwarz/weiß 0,20 €/Stk., Kopie Farbe 0,60 €/Stk.).
Frotteeschuhe	Frotteeschuhe sind an der Rezeption erhältlich.
Frühstück	Montag bis Freitag von 06.30 Uhr bis 10.00 Uhr Wochenende und Feiertage von 08.00 Uhr bis 11.00 Uhr

15,00 € pro Person/Tag
 Kinder bis 6 Jahre sind von uns eingeladen, Kinder 7 bis 11 Jahre
 1,00 € pro Lebensjahr, Kinder ab 12 Jahre 15,00 €.

Fundsachen Solltest Du etwas auf dem Zimmer liegen lassen, können wir es Dir unfrei zusenden oder es bis zum nächsten Aufenthalt hierbehalten.

G

Gepäck Kleine Koffer und Taschen können in den Schließfächern gegenüber der Rezeption eingeschlossen werden.

Gutscheine Gutscheine sind an der Rezeption erhältlich.

I

Internet /WLAN Kostenfreies WLAN ist im ganzen Haus verfügbar.
 Netzwerk: DejanilGast
 WLAN-Code: Dejanil2020

In allen Zimmern sind auch LAN-Anschlüsse vorhanden.

J

Joggen / Laufen Joggingstrecken halten wir für Dich in unserer Hotel-App und an der Rezeption bereit.

K

Kopfkissen Auf Anfrage sind zusätzliche Kopfkissen (80 X 40 cm) an der Rezeption erhältlich.

Kreditkarten Wir akzeptieren EC/Maestro, Mastercard, Visa, American Express, Diners Club.

N

Nähen Nähsets sind an der Rezeption erhältlich.

Notausgänge & Fluchtwege Ein Fluchtplan hängt an der Zimmertür.

Notruf Polizei 110
 Feuerwehr 112

P

Parken Kostenfreies Parken ist auf dem Hotelgelände möglich.

R

Rauchen Wir sind ein Nichtraucher-Hotel. Das Rauchen ist ausschließlich draußen erlaubt. Für das Rauchen im Zimmer berechnen wir eine Sonderreinigungsgebühr von 200,00 €.

Reservierung	Weitere Reservierungen nimmt unsere Rezeption entgegen. Gerne kannst Du auch online über unsere Homepage www.hotel-dejanil.de buchen.
Rezeption	Montags bis Donnerstag von 06.00 Uhr bis 22.30 Uhr Freitag von 06.00 Uhr bis 21.30 Uhr Wochenenden & Feiertage von 07.30 Uhr bis 16.00 Uhr Während Messezeiten oder in starken Buchungszeiträumen haben wir ggfs. abweichende/längere Öffnungszeiten.

S

Safe	<ol style="list-style-type: none"> Den roten Knopf drücken (Safetür innen, neben Batteriefach). Im Display erscheint „Use“. Gewünschten Code eingeben (4 – 8 Ziffern) und # drücken. Im Display erscheint „Done“, der Code ist eingespeichert. Persönlichen Code noch einmal eingeben und # drücken. Im Display erscheint „open“, die Zylinder fahren rein, die Safetür kann geschlossen werden. Safetür schließen und nur # drücken um den Safe abzuschließen. Um den Safe zu öffnen den persönlichen Code eingeben und # drücken. Wird der Code falsch eingegeben, erscheint im Display „E-Code“. Nach 3 X falsch eingeben, ist der Safe für 15 min. gesperrt. Bitte an das Rezeptionsteam wenden oder 15 min. abwarten.
Schuhputzautomat	Der Schuhputzautomat steht neben dem Haupteingang bereit.

T

Tankstelle	<p>HEM Vor dem Celler Tor 25, 31303 Burgdorf</p> <p>HEM Dorfstraße 1, 31303 Burgdorf</p> <p>Aral Dorfstraße 7, 31303 Burgdorf</p>
Taxi	Ein Taxi kann an der Rezeption bestellt werden oder Tel. Nr. 05136/2216.
Telefon	<p>Durchwahl Zimmer 05136 / 97945 + Zimmernummer Ausnahme Zimmer 110 und 112 05136 / 97945 – 5 110 oder 05136 / 97945 – 5 112</p> <p>Telefonieren intern Nur Zimmernummer wählen. Ausnahme Zimmer 110 und 112, wähle 5 110 oder 5 112.</p> <p>Rezeption 600</p>

V

Vergessen

Zu Hause etwas vergessen? Kein Problem! Zahnputzsets, Rasierer usw. sind an der Rezeption erhältlich.

W

Wäschewechsel

Ein Wäschewechsel findet alle 3 Tage statt. Handtücher, die auf dem Boden liegen, tauschen wir gerne aus. Handtücher, die hängen, werden noch einmal verwendet.

Z

Zugverbindungen

Eine Zugverbindung erhältst Du an der Rezeption.