

Wichtige Gästeinformationen,

wir freuen uns, dass wir Sie endlich wieder in unserem Hause begrüßen dürfen. Um Ihnen und allen anderen Gästen guten Aufenthalt zu ermöglichen, sind wir alle darauf angewiesen bestimmte Hygieneregeln gemeinsam zu befolgen. Denken Sie bitte daran wir können nichts für diese uns auferlegte Regeln, wir werden versuchen Ihnen den größtmöglichen Service zu bieten!

Das Ordnungs- und Gesundheitsamt wird Kontrollen durchführen und bereits **Erstverstöße mit 150 €/Person** ahnden. Wir möchten Sie daher bitten diese **Informationen sorgfältig zu lesen und einzuhalten:**

- Im gesamten Hotel (außer auf Ihrem Zimmer) ist das Tragen einer **Mund-Nasen-Bedeckung** erforderlich.
- Durch die Abstandsregeln sind die Plätze im Frühstücksraum begrenzt. Bitte tragen Sie sich mit Ihrem Zimmer in die Frühstückslisten für eine Zeit ein. Sie dürfen **Ihren Mundschutz erst am Tisch abnehmen** und müssen diesen beim bewegen im Raum wieder aufsetzen.

1. Frühstückszeit

07:30 - 08:30 Uhr

2. Frühstückszeit

09:00 - 10:00 Uhr

Desinfektion und Reinigung zwischen Essenzeiten und im Anschluss

Wir müssen zwischen der 1. und 2. Frühstückszeit (8:30-9:00 Uhr) und nach der 2. Frühstückszeit (ab 10:00 Uhr) den Frühstücksraum unter den neuen Hygienevorschriften herrichten. Dieses ist mit einem hohen Zeitaufwand verbunden. Bitte halten Sie sich an die Zeiten. Ein längeres **Frühstück nach 8:30 Uhr / 10:00 Uhr** oder ein Betreten des Frühstückraumes **vor 7:30 Uhr / 9:00 Uhr** ist daher **nicht möglich!**

BITTE BEFOLGEN SIE DIE ANWEISUNGEN UNSERES PERSONALS BEIM FRÜHSTÜCK, DAMIT WIR IHNEN EIN GUTES FRÜHSTÜCK BIETEN KÖNNEN.

Die Öffnungszeiten der Rezeption sind von **6:30 – 12:30 Uhr** und von **14:00 – 18:00 Uhr**. Sollten Sie Fragen haben, nutzen sie doch bitte die **Chat Funktion ihres Tablets**, dort sind wir fast 24h 😊 für Sie da und antworten Ihnen gerne auf Ihre Fragen.

Bitte beachten Sie die **Hinweise zu unseren Handtücher- und Bettwäschewechsel** (Aufkleber im Zimmer oder Hinweis im Tablet auf Ihrem Zimmer). Bitte nehmen Sie **Rücksicht** auf unsere Reinigungskräfte. Auch unsere Reinigungskräfte müssen für Ihre Sicherheit ihre Arbeit mit einer Mund-Nase-Bedeckung durchführen. Sollten Sie keine Reinigung wünschen, dann bestellen Sie diese bitte über das Pad ab. Hängen Sie die **rote Karte** an die Tür und nehmen diese nicht bis 12 Uhr ab, kann Ihr Zimmer am selben Tag nicht gereinigt werden. Sollten Sie eine Reinigung wünschen, dann zeigen Sie dieses bitte mit der **grünen Karte** an der Tür an, damit wir wissen wann Sie außer Haus sind. Eine **Reinigung** während Sie sich im Zimmer befinden ist **nicht möglich**.

Wir möchten auch weiterhin unseren **kostenfreien Kuchenservice** anbieten. Bitte teilen Sie uns beim Frühstück mit, ob sie **Kaffee** oder **Tee** (nur eines ist möglich, Teebeutel nehmen sich bitte beim Frühstück mit) und ob Sie ein Stück Kuchen möchten. Welchen **Kuchen wir tagesaktuell** für Sie backen sehen Sie auf unserem Aushang.