

Herzlich willkommen



Rezeption

Unser Rezeptionsteam ist täglich von 08:00 bis 21.00 Uhr für euch da. Ihr erreicht uns auch über die Messenger-Funktion auf dem Tablet oder unter der Durchwahl 12 oder über euer Handy unter +423 265 90 00. Von 21.00 Uhr bis 08.00 Uhr sind wir in Notfällen unter der internen Durchwahl 14 oder unter +423 265 90 14 erreichbar.

Da unsere Parkplätze begrenzt sind, bitten wir euch euren Autoschlüssel nach dem Check-in abzugeben damit wir wenn nötig euer Auto umparkieren können ohne euch zu behelligen.

Falls jemand von euch krank sein sollte, bitten wir euch, die Rezeption zu informieren und die öffentlichen Räumlichkeiten nicht mehr zu betreten.

WLAN

- Verbinde dein Gerät mit dem lokalen Netzwerk #Gorfion PWLAN.
 - Starte den Webbrowser (z.B. Internet Explorer, Firefox, Safari...)
 - Falls sich die Anmeldeseite nicht automatisch öffnet, gib eine beliebige Webseite ein.
 - Gib nun deine Telefonnummer mit Ländervorwahl ein (z.B. 0041 – wichtig: 00 statt +) und bestätige es mit dem Knopf „registrieren“.
 - Du erhältst einen 4-stelligen Code per SMS, den du auch für drei weitere Geräte nutzen kannst.
 - Den Code eingeben und bestätigen drücken.
-

Öffnungszeiten Spa-Bereich und Fitness

Schwimmbad 07.00 bis 21.00 Uhr (Wochentags im Falle von Schwimmkursen ab 10.00 Uhr)

Sauna + Dampfbad 10.00 bis 20.30 Uhr, auf Wunsch auch gerne früher

Fitnessstudio 07.00 bis 22.00 Uhr (2 min vom Gorfion entfernt neben der Pizzeria Gizzihöll im Haus Alpina)

Massagen

Auf dem Tablet findet ihr Romans Massagemenü. Terminvereinbarungen sind von DI-SO von 08.00 bis 18.00 Uhr möglich. Wendet euch hierfür persönlich an die Rezeption oder fragt euren Wunschtermin über das Tablet im Zimmer oder die Hotel-App auf dem Handy an.

Das Massagestudio befindet sich direkt hinter der Holztüre an der Bar.

Öffnungszeiten Happy Club

Unsere Kinderwelt ist täglich von 09.00 bis 12:00 Uhr, von 12:30 bis 18.00 Uhr und von 18.30 bis 20.30 Uhr geöffnet.

Beim ersten Besuch bitten wir euch, ein Kontaktformular auszufüllen, ansonsten braucht ihr eure Kinder nicht zur Betreuung anzumelden. Bitte beachtet jedoch, dass kranke Kinder nicht in die Kinderwelt dürfen und erst 24 Stunden symptomfrei sein müssen, damit sie angenommen werden können.

Essen und Trinken

Vollpension auf Haubenniveau

- **Kids All-In.** mit Frühstücksbuffet, Mittagsbuffet, Zvieribuffet (Jause), Abendessen, Eis zum Mittag- und Abendessen, zweierlei Sirup in Selbstbedienung während den Mahlzeiten und tagsüber während den Öffnungszeiten an der Bar und im Kinderclub
 - Reichhaltiges Frühstücksbuffet mit Produkten von lokalen Produzenten, frisch zubereitete Eierspeisen auf Bestellung
 - Mittagsbuffet mit Malbuner Wasser und zweierlei Sirup in Selbstbedienung
 - Zvieribuffet mit Malbuner Wasser und zweierlei Sirup in Selbstbedienung
 - 5-Gang Abendmenü oder Themenbuffet, inklusive Malbuner Wasser und Sirup in Selbstbedienung
 - Saisonales Obst
 - Täglich frisch zubereitete Babybreie mit Fleisch / Gemüse aus der Region
-

Öffnungszeiten Gastronomie

Frühstücksbuffet: 07.30 Uhr bis 10.00 Uhr

Mittagsbuffet: 12.00 bis 13.30 Uhr

Zvieri: 15.00 bis 16.30 Uhr

Abendessen: 18.00 bis 20.30 Uhr

Während den Restaurantöffnungszeiten kannst du dich an der Mineralwasser-, Wasser- und Sirupbar gerne selber bedienen. Wenn das Restaurant geschlossen ist, darfst du dich für kostenlosen Sirup für deine Kinder gerne an unser Servicepersonal wenden.

Während deines Aufenthaltes kann es zu **Tischwechseln** kommen und es kann sein, dass euer **Wunschtisch** im gewünschten Speisesaal nicht zur Verfügung steht. Für diese Fälle bitten wir dich um Verständnis.

Kleiderordnung

Wir bitten euch um angemessene Kleidung im Restaurant. Bitte keine Badekleidung oder Bademäntel.

Nachteingang

Wir schliessen unsere Eingangstüre um ca. 22.00 Uhr. Wenn ihr später nach Hause kommt oder dann nochmals raus / rein müsst, nehmt bitte euren Zimmerschlüssel oder -badge mit, damit ihr die Eingangstüre öffnen könnt.

Tiefgaragenplatz

Falls ihr euer Auto lieber in der Tiefgarage beim Dorfeingang auf einem unserer fünf Tiefgaragenplätze parkt für CHF 15.- pro Tag, wendet euch bitte an die Rezeption