

SOZIALES ENGAGEMENT



UNSER ENGAGEMENT

Die Leitung des Aldiana Andalucía Club Hotels verpflichtet sich, die lokale Gemeinschaft, in der wir uns befinden, zu unterstützen und mit ihr zusammenzuarbeiten. Wir wollen unsere Geschäfte so führen, dass die Kultur und das Erbe des Reiseziels sowie die lokale Wirtschaft erhalten und gefördert werden.

Wir sind davon überzeugt, dass ein ständiger Dialog mit unserer lokalen Gemeinschaft unerlässlich ist, um sicherzustellen, dass wir zum Wohlergehen der Menschen vor Ort und ihres Lebensumfelds beitragen.

UNSERE ZIELE

- ✓ Wir unterstützen Initiativen, die das Gemeinwesen und die lokale Wirtschaft verbessern, indem Sie mit lokalen Vereinen zusammenarbeiten.
- ✓ Wir respektieren und schützen die lokale Kultur, Traditionen und Lebensweise.
- ✓ Unterstützung und Schutz des Zugangs zu wichtigen Ressourcen und Dienstleistungen.
- ✓ Wir tragen zur lokalen Wirtschaft bei, indem wir mit lokalen Lieferanten zusammenarbeiten.

WAS WIR TUN, UM UNSERE ZIELE ZU ERREICHEN?

- ✓ Animamos a nuestros huéspedes a explorar la historia, la cultura y las tradiciones del destino y de la comunidad local, así como los productos y servicios que se ofrecen.
- ✓ Wir ermutigen unsere Gäste, die Geschichte, Kultur und Traditionen des Reiseziels und der lokalen Gemeinschaft sowie die angebotenen Produkte und Dienstleistungen zu erkunden.
- ✓ Wir stellen sicher, dass unsere touristischen Aktivitäten keine negativen Auswirkungen auf die Gemeinde haben und arbeiten ständig daran, Wege zu finden, durch unsere Präsenz Vorteile für die Anwohner vor Ort zu schaffen.
- ✓ Wir weisen unsere Gäste auf einen verantwortungsvollen Umgang mit der einheimischen Bevölkerung, sowie der Flora und Fauna außerhalb des Hotels hin.
- ✓ Wir ermutigen Kunden, Orte von lokalem Interesse wie Denkmäler und historische Stätten mit kulturellem Wert zu besuchen und motivieren sie, die Kultur, die traditionelle Küche und die Geschichte der Region zu entdecken.
- ✓ Soweit wie möglich bevorzugen wir lokale Produkte und unterstützen damit den Mittelstand vor Ort. Wir bevorzugen Lieferanten in der Nähe.
- ✓ Gemäß unserer Beschäftigungspolitik bevorzugen wir bei der Einstellung einheimische Mitarbeiter.
- ✓ Jedes Jahr werden freie Praktikumsplätze angeboten, die Chancen und spezifische Schulungen für die lokale Bevölkerung schaffen.
- ✓ Wir organisieren jährliche Veranstaltungen in Zusammenarbeit mit lokalen Vereinen und leisten finanzielle und personelle Beiträge.
- ✓ Wir sorgen für eine faire und gerechte Behandlung der Bevölkerung vor Ort, indem wir einen ständigen Dialog mit ihr pflegen und ihre Vorschläge wertschätzen..
- ✓ Wir haben einen Verhaltenskodex zum Schutz von Kindern vor sexueller Ausbeutung in der Reise- und Tourismusbranche, um die sexuelle Ausbeutung von Kindern in unserer Gemeinschaft zu verhindern.
- ✓ Wir spenden regelmäßig Bettwäsche, Handtücher, Möbel und Elektrogeräte an lokale Einrichtungen.
- ✓ Wir beteiligen uns aktiv an allen öffentlichen oder privaten lokalen Initiativen, die mit der Kultur und den Traditionen der Region in Verbindung stehen.
- ✓ Diese Richtlinie wird intern und extern über Mitarbeiterhandbücher, Mitteilungen, Schulungen und Lieferantenverträge kommuniziert.

Marcel Henneke

General Manager



COMPROMISO SOCIAL



NUESTRO COMPROMISO

La dirección del Club Aldiana Andalusien se compromete a apoyar y trabajar con la comunidad local en la que nos encontramos y a llevar a cabo nuestra actividad de forma que se preserve y promueva la cultura y el patrimonio del destino y la economía local.

Creemos que un diálogo continuo con nuestra comunidad local es vital para garantizar que contribuimos al bienestar de la población local y de su entorno vital.

NUESTROS OBJETIVOS

- ✓ Apoyar iniciativas que mejoren la comunidad y la economía local, colaborando con asociaciones locales.
- ✓ Respetar y proteger la cultura, las tradiciones y el modo de vida locales.
- ✓ Apoyar y proteger el acceso a recursos y servicios clave.
- ✓ Contribuir con la economía local, colaborando con proveedores locales.

¿QUÉ HACEMOS PARA ALCANZAR NUESTROS OBJETIVOS?

- ✓ Animamos a nuestros huéspedes a explorar la historia, la cultura y las tradiciones del destino y de la comunidad local, así como los productos y servicios que se ofrecen.
- ✓ Nos aseguramos de que nuestras actividades turísticas no afecten de manera negativa a la comunidad y trabajamos constantemente para encontrar maneras de generar beneficios para los residentes locales con nuestra presencia.
- ✓ Indicamos a nuestros huéspedes sobre cómo comportarse de forma responsable con la población local, la flora y la fauna fuera del hotel.
- ✓ Fomentamos que los clientes visiten sitios de interés local, como monumentos y lugares históricos con valor cultural, y motivarlos a descubrir la cultura, la gastronomía tradicional y la historia de la región.
- ✓ En la medida de lo posible, damos prioridad a productos del entorno, ayudando así a la pequeña y mediana empresa local. Damos prioridad a proveedores cercanos.
- ✓ Favorecemos a los empleados locales a la hora de contratar, tal y como se establece en nuestra política laboral.
- ✓ Todos los años se ofrecen vacantes de personal en prácticas, generando oportunidades y formación específica a la población local.
- ✓ Organizamos jornadas anuales en colaboración con asociaciones locales, contribuyendo con aportaciones económicas y de personal.
- ✓ Nos aseguramos de que la población local reciba un trato justo y equitativo manteniendo un diálogo constante con ella y valorando cualquier sugerencia por su parte.
- ✓ Contamos con un Código de Conducta para la Protección de los Niños contra la Explotación Sexual en los Viajes y el Turismo para prevenir la explotación sexual de los niños en nuestra comunidad.
- ✓ Contactamos con organizaciones benéficas locales cuando queremos renovar mobiliario, electrodomésticos o textil y que aún se encuentran en buen estado.
- ✓ Participamos de manera activa en cualquier iniciativa local, ya sea pública o privada, que esté relacionada con la cultura y las tradiciones propias de la región.
- ✓ Esta política se comunica interna y externamente a través de manuales para empleados, avisos, cursos de formación y contratos con proveedores.

Marcel Henneke

General Manager

