



ALDIANA

CLUB FUERTEVENTURA

## FAQs

Stand 01.05.2022 (Änderungen sind stets vorbehalten)

Damit du entspannt deinen Urlaub genießen kannst, stellen wir den Schutz der Gesundheit unserer Gäste und Mitarbeiter in den Mittelpunkt. Unsere Mitarbeiter im Club geben alles dafür, die behördlichen COVID-19-Vorgaben nicht nur ordnungsgemäß umzusetzen, sondern den bestmöglichen Weg im täglichen Umgang zu sichern.

Wir tun alles dafür, damit wir dir, trotz der behördlichen Vorgaben, alle Leistungen, wenn auch eventuell in abgewandelter Form, anbieten zu können.

### ALLGEMEIN:

#### WIE LAUTEN DIE ALLGEMEINEN REGELUNGEN IN KURZFORM DARGESTELLT?

- Der Mindestabstand von 1,5 Metern zu haushaltsfremden Personen ist einzuhalten
- Hygiene (Hände waschen, Desinfektion)
- Kein Händeschütteln, keine Umarmungen mit nicht zum Haushalt gehörenden Personen
- Hust- und Niesetikette einhalten (in die Armbeuge)

### WAS BENÖTIGE ICH FÜR DIE EINREISE NACH FUERTEVENTURA?

**Flugreisende ohne** Impfzertifikat oder Genesenen-Nachweis **müssen** ein Formular im Spain Travel Health-Portal zur Gesundheitskontrolle ausfüllen, dass einen QR-Code erzeugt, der bei Einreise vorgelegt werden muss. Die Fluggesellschaften sind verpflichtet, sich vor Abflug das elektronische Einreiseformular (QR-Code), alternativ das Einreiseformular in Papierform vorlegen zu lassen. Falschangaben können mit Geldstrafen geahndet werden.

- **Hier ein Tipp zum SPTH-Formular:** Du wirst weder Fuerteventura noch Morro Jable zur Auswahl finden. Daher gib bitte anstatt Fuerteventura „Las Palmas“ und statt Morro Jable „Pájara“ an.

Flugreisende mit Impfzertifikat oder Genesenen-Nachweis müssen keinen QR Code vorweisen.



**ALDIANA**

CLUB FUERTEVENTURA

### MUSS ICH BEIM TRANSFER ETWAS BEACHTEN?

- im Bus selbst muss während des Transfers trotz der Abstände eine FFP2-Maske oder eine medizinische Maske getragen werden
- in öffentlichen Verkehrsmitteln ist das Tragen einer FFP2-Maske oder eine medizinische Maske verpflichtend

### IM CLUB ANGEKOMMEN – WO MUSS ICH EINE FFP2-MASKE ODER EINE MEDIZINISCHE MASKE TRAGEN?

- Seit den 20.04.2022 ist das gesetzliche verordnete Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes /MNS in Spanien auch in Innenbereichen aufgehoben (Ausnahme: Spitäler, öffentliche Transporte wie Bus, Zug, Flugzeug, ... o. ä.)
- Es wird jedoch empfohlen, einen MNS bei Menschenansammlungen sowie bei der Nichteinhaltung des nach wie vor gültigen Mindestabstandes von 1,5 Metern zu haushaltsfremden Personen in Innenbereichen weiterhin zu verwenden; zum Selbstschutz und Schutz anderer Personen
- Alle anderen gesetzlichen Hygienemaßnahmen bleiben bis auf weiteres bestehen (Abstandsregelung, Hand-Desinfektion, ..)

### WELCHE REGELN GIBT ES BEIM CHECK-IN UND CHECK-OUT IM CLUB?

- Check-In bei Anreise ab 16.00 Uhr (bei Verfügbarkeit ist ein früherer Check-In möglich)
- Check-Out bei Abreise ist um 11.00 Uhr

### FLOSSE CLUB / KINDERBETREUUNG:

### WELCHE MASSNAHMEN GIBT ES IN DER KINDERBETREUUNG (FLOSSE CLUB)?

- nach wie vor betreuen wir unsere kleinen Gäste an 7 Tagen pro Woche; die 2 - 6jährigen Kinder während der gesamten Saison, die 7 -18jährigen Kinder und Jugendlichen zu den deutschen Hauptferienzeiten mit speziellen Programmen



**ALDIANA**

CLUB FUERTEVENTURA

## GASTRONOMIE BUFFET:

### WELCHE REGELN GIBT ES AM BUFFET / IM RESTAURANT?

- am Eingang zum Buffet ist die Desinfektion der Hände verpflichtend
- die Tische in den Bars sowie auf den Terrassen entsprechen den gesetzlichen Mindestabständen
- die Hände müssen desinfiziert werden, oder es müssen Einweghandschuhe (liegen bereit) getragen werden
- 

### WELCHE REGELN GIBT ES IN DEN RESTAURANTS / AUF DER TERRASSE?

- der Mindestabstand zwischen Personen von 1,5 Metern ist immer einzuhalten
- die Tische im Restaurant sowie auf den Terrassen entsprechen den gesetzlichen Mindestabständen

## GASTRONOMIE BARS:

### WELCHE REGELN GIBT ES IN DEN BARS?

- der Mindestabstand zwischen Personen von 1,5 Metern ist immer einzuhalten
- die Tische in den Bars sowie auf den Terrassen entsprechen den gesetzlichen Mindestabständen
- der Verzehr am Tresen ist unter Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5 Metern gestattet

## GOLF:

### KANN MAN IN COVID ZEITEN GOLF SPIELEN?

- generell sind die Golfplätze geöffnet



**ALDIANA**

CLUB FUERTEVENTURA

- in den Golftransferbussen ist eine FFP2-Maske oder eine medizinische Maske verpflichtend zu tragen
- die Golfplätze haben geöffnet; diese unterliegen a) den allgemeinen COVID-Maßnahmen in Spanien sowie b) denen der PGA Spanien

### LAND & LEUTE - RADVERLEIH:

#### KANN MAN AUSFLÜGE UNTERNEHMEN?

- das gesamte Land & Leute Programm findet unter den aktuellen COVID-Hygienemaßnahmen statt (Abstandsregelung, FFP2-Maske oder medizinische Maske im Bus, ...)
- der Radverleih findet regulär statt

### ÖFFENTLICHE BEREICHE:

#### WERDEN DIE ÖFFENTLICHEN BEREICHE VERSTÄRKT GEREINIGT?

- in allen öffentlichen Bereichen sowie vor allem auch in den WCs wurden die Reinigungsintervalle erhöht
- zudem stehen überall Desinfektionsspender bereit, um sich die Hände zu desinfizieren

### POOL & LIEGEN:

- die Liegen rund um die Pools sind von uns so aufgestellt, dass die gesetzlichen Mindestabstände eingehalten werden

### RAUCHEN:

#### WO DARF ICH IM CLUB RAUCHEN?

- es darf ausschließlich im Freien geraucht werden
- der Mindestabstand zu anderen Personen muss mindestens **2 Meter** betragen

### SPORT:



**ALDIANA**

CLUB FUERTEVENTURA

## FINDEN DIE SPORTKURSE STATT?

- aufgrund der dadurch in manchen Bereichen möglichen limitierten Teilnehmerzahl ist eine Anmeldung für Sportkurse erforderlich
- bei Sportkursen im Freien achten wir zusätzlich auf die gesetzlichen Mindestabstände
- wir versuchen, so viele Sportkurse wie möglich im Freien abzuhalten

## STRAND & LIEGEN:

- der Strand ist öffentliches Staatsgebiet Spaniens, daher hat Aldiana keinen Einfluss auf die dortigen Bestimmungen

## WELLDIANA SPA:

### KANN ICH MICH WEITERHIN IM WELLDIANA SPA VERWÖHNEN LASSEN?

- alle Anwendungen und Treatments im Welldiana Spa finden statt
- Alle Anwender tragen eine FFP2-Maske.

### DARF ICH DIE SAUNA BENUTZEN?

- Die Saunen sind geöffnet, sanfte Aufgüsse sind erlaubt
- Die Saunaliegen werden desinfiziert

## IST DAS FITNESS-STUDIO GEÖFFNET?

- unsere Fitness-Studios (Kardioraum, Kraftraum) sind zu den normalen Zeiten **ab 18 Jahren** benutzbar
- es gelten die allgemeinen Abstandsregelungen von 2 Metern und die dadurch limitierten Kapazitäten.
- Geräte müssen nach Gebrauch vom Benutzer gesondert desinfiziert werden
- alle Geräte werden abends generell desinfiziert



**ALDIANA**

CLUB FUERTEVENTURA

## ZIMMER:

### SIND DIE ZIMMER DESINFIZIERT?

- bei jedem Gästewechsel werden die Zimmer komplett desinfiziert (alle Oberflächen, Gegenstände, Einrichtungen, Vorhänge, Stoffe, Stühle, Fernbedienungen, ...), und das Zimmer wird nach Komplettdesinfektion mit einem Aldiana-Siegel versehen
- während des Urlaubes wird das Zimmer täglich gereinigt und auch die Oberflächen werden desinfiziert (auf Wunsch kann die Frequenz der Reinigung und somit die des Kontaktes mit Zimmermädchen reduziert werden)

## SONSTIGES:

### IST DAS ALDIANA PERSONAL AUF COVID GESCHULT?

- das gesamte Aldiana Club Fuerteventura Personal ist bestens auf COVID-19-Hygienemaßnahmen geschult und unterliegt sehr strengen Maßnahmen
- daher bitten wir auch, den Anweisungen unseres Personals im Zweifelsfall immer Folge zu leisten, denn dieses kennt den aktuellen Kontingenzplan
- ständige externe und interne Kontrollen erhöhen die Sicherheit unseres Personals und somit die unserer Gäste

## GIBT ES ÄRZTLICHE UNTERSTÜTZUNG IM BEDARFSFALL?

- unser Aldiana Club Fuerteventura hat einen Hausarzt, der täglich vor Ort ist.
- im Club selbst sind die verantwortlichen Mitarbeiter mit den Prozessen im Verdachtsfall vertraut und sorgen dafür, dass jeder potenziell infizierte Gast umgehend medizinische Betreuung erhält und von anderen Gästen und Mitarbeitern isoliert wird



ALDIANA

CLUB FUERTEVENTURA

## WAS PASSIERT IM FALLE EINES POSITIV GETESTETEN GASTES?

- für einen COVID-19-Fall im Club gibt es einen entsprechenden Notfallplan, welcher alle notwendigen rechtlichen und behördlichen Maßnahmen beinhaltet. Dieser wird von / durch die COVID-19-Beauftragten im Club und durch das Krisenmanagement von Aldiana umgesetzt.
- Die gesetzliche Quarantänepflicht nach positiven Tests ohne oder mit nur leichten Symptomen wurde aufgehoben, dennoch erwarten wir, dass sich Covid positiv getestete Gäste mit Symptomen aus der Verantwortung anderer Mitmenschen gegenüber in eine freiwillige Isolation begeben. Die Teilnahme an Gruppenprogrammen sowie die Benutzung von Fitness-Studio, Sauna, etc. ... ist in diesen Fällen untersagt.

## ABREISE:

- Da sich die Einreisebestimmungen für Urlaubsrückkehrer innerhalb von wenigen Stunden ändern können, solltest du dich täglich auf der Homepage des Auswärtigen Amtes und des Robert-Koch-Instituts über mögliche Neuheiten informieren. Auf der Seite des jeweiligen Bundeslandes ist nachzulesen, ob ein negativer Corona Test benötigt wird, unabhängig von der Airline.
- Alle Personen ab 12 Jahren, die per Flugzeug in die Bundesrepublik einreisen, müssen vor dem Abflug dem Beförderer ein **negatives Testergebnis**, einen **Impfnachweis** oder einen **Genesenen Nachweis** vorlegen. Diese Nachweispflicht gilt unabhängig davon, ob du dich in einem Risikogebiet aufgehalten hast. Der **Testnachweis** muss sich jeweils auf einen Test (PCR- oder Antigentest) beziehen, der maximal 48 Stunden zurückliegt. Für die Berechnung dieser Zeiträume ist der Zeitpunkt der Einreise maßgeblich. Ein **Genesenen-Nachweis** hinsichtlich des



**ALDIANA**

CLUB FUERTEVENTURA

Vorliegens einer vorherigen Infektion mit dem Coronavirus SARS-CoV-2 in deutscher, englischer, französischer, italienischer oder spanischer Sprache in verkörperter oder digitaler Form, wenn die zugrunde liegende Testung durch eine Labordiagnostik mittels Nukleinsäure Nachweis (PCR, PoC-PCR oder weitere Methoden der Nukleinsäureamplifikationstechnik) erfolgt ist und mindestens 28 Tage sowie maximal sechs Monate zurückliegt.

- **WENN ICH ALS URLAUBSRÜCKKEHRER IN DEUTSCHLAND EINEN TEST BENÖTIGE, WIE KANN ICH DIESEN VOR ORT ABSOLVIEREN?**

#### -> ANMELDUNG

1. Melde dich zur **Anmeldung und Terminvergabe** bitte **mindestens 3 Tage vor deiner Abreise** an der **Rezeption** zwischen **14.00 und 15.00 Uhr**.
2. Dort bekommst du ein **Anmeldeformular** sowie den **Tag und die Uhrzeit des Testtermins** direkt mitgeteilt.
3. Bringe dein **ausgefülltes und unterschriebenes Anmeldeformular** am **gleichen Tag, wo du es abgeholt hast**, an der **Rezeption** vorbei (entweder gibst du es persönlich ab, oder du hinterlegst es in die davor vorgesehene **Box** an der **Rezeption**, wenn viel Betrieb sein sollte).

#### -> TESTMÖGLICHKEITEN

Sowohl der **Antigen-Schnelltest** als auch der **PCR-Test** wird im **Club** angeboten.

##### 1. Antigen-Schnelltest

- Kosten: 25,00 EUR
- Testergebnis: am Testtag  
ausgedruckt, an der Rezeption

+++++

##### 2. PCR-Test

- Kosten: 100,00 EUR
- Testergebnis: am Testtag,  
ausgedruckt, an der Rezeption

Die gesamten COVID-Hygienemaßnahmen unterliegen der spanischen sowie kanarischen Gesetzgebung sowie darüber hinaus den Vorgaben von Aldiana generell. Wir bitten um Verständnis, dass sich diese je nach Bestimmungen verändern können. Die FAQs werden von uns entsprechend angepasst und aktualisiert. Im Zweifelsfall oder bei speziellen Fragen kontaktiere bitte das Service Center in der Aldiana Zentrale oder uns im Aldiana Club Fuerteventura direkt.